



УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР ООО "ВАЛЬКНУТ"

/ С.Н. Ананьев /

29.05.2026 г.

ОТЧЕТ

**ПО СБОРУ, АНАЛИЗУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О
КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КОВРОВ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ.**



ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ	5
1.1. Термины и определения.....	5
1.2. Нормативно-правовые основания организации и проведения НОК УООД	6
1.3. Цели и задачи независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ..8	
1.3.1. Цели реализации независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	8
1.3.2. Задачи, решаемые проведением независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	9
1.4. Источники и методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности	10
1.5. Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности	11
1.5.1. Критерий I "Открытость и доступность информации об образовательной организации"	12
1.5.2. Критерий II "Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации"	13
1.5.3. Критерий III "Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации"	14
1.5.4. Критерий IV "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации"	16
1.5.5. Критерий V "Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации"	17
1.5.6. Итоговое значение расчета показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	18
II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ	20
2.1. Объекты НОК УООД	21
2.2. Общий список организаций.....	22
2.3. Типы респондентов и их количество, принимавших участие в НОК УООД.....	29
2.4. Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	34
2.4.1. Критерий I Показатель 1. "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	35
2.4.1.1. Критерий I Показатель 1. Индикатор "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	36
2.4.1.2. Критерий I Показатель 1. Индикатор "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	45
2.4.1.3. Итоги по показателю 1.1. "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	64
2.4.2. Критерий I Показатель 2. "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	66

2.4.3. Критерий I Показатель 3. "Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в сети "Интернет"	72
2.4.3.1. Критерий I Показатель 3. Индикатор "Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации"	73
2.4.3.2. Критерий I Показатель 3. Индикатор "Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет"	79
2.4.3.3. Итоги по Показателю 3 Критерия I. "Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации"	85
2.4.4. Итоги по Критерию I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.....	87
2.5. Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.....	90
2.5.1. Критерий II Показатель 1. "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	91
2.5.2. Критерий II Показатель 2. "Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг"	96
2.5.3. Итоги по Критерию II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	101
2.6. Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	105
2.6.1. Критерий III Показатель 1. "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов"	106
2.6.2. Критерий III Показатель 2. "Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	111
2.6.3. Критерий III Показатель 3. "Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов"	116
2.6.4. Итоги по Критерию III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	121
2.7. Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.....	124
2.7.1. Критерий IV Показатель 1. "Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию"	125
2.7.2. Критерий IV Показатель 2. "Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию".....	130
2.7.3. Критерий IV Показатель 3. "Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	135
2.7.4. Итоги по Критерию IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.....	140
2.8. Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг в образовательной организации	143
2.8.1. Критерий V Показатель 1. "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	144

2.8.2. Критерий V Показатель 2. "Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации"	149
2.8.3. Критерий V Показатель 3. "Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	154
2.8.4. Итоги по Критерию V. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг в образовательной организации	159
III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	162
3.1. Рейтинг организаций в табличном отображении	162
3.2. Рейтинг организаций в графическом отображении.....	164
3.3. Сводные результаты и предложения	166
3.3.1. Выводы и заключения.....	167
3.3.2. Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.....	169
Образовательным организациям:	169
Руководителям образовательных организаций:.....	169
Управлению образования администрации города Коврова:.....	170

I. ВВЕДЕНИЕ

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) – оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве работы образовательных организаций;

Получатели услуг – обучающиеся/воспитанники, родители/законные представители несовершеннолетних обучающихся / воспитанников;

Общеобразовательная организация (ОО) – образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Дошкольная образовательная организация (ДО) – образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Дополнительное образование детей (ДОД) – образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

Раздел сайта – это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

Страница – составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

Юзабилити сайта – это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий найти нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

Электронная почта (англ. email, e-mail, от англ. electronic mail) – технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых "письма", "электронные письма" или "сообщения") между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

Респондент – лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

Безбарьерная образовательная среда – доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОК УООД

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее – Федеральный закон № 392-ФЗ);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 "О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н "Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, Методика выявления и обобщения мнения граждан);
- Приказ Минтруда России от 27 октября 2023 года № 777н "О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н";
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации" (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);
- Разъяснения Минтруда России по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (размещены на официальном сайте Минтруда России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по ссылке <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/files>, далее – Разъяснения Минтруда России);
- Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты

- Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов" и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации" (далее – Правила размещения информации на сайте образовательной организации);
- Приказ Рособрнадзора от 4 августа 2023 г. № 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (далее – Требования к структуре официального сайта).

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются получателями образовательных услуг (обучающимися/воспитанниками и их родителями/законными представителями).

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети "Интернет";
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации образовательной организации, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);
- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети "Интернет".

Заполнение оператором данных по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети "Интернет" с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по 5 основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЁТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I "ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об образовательной организации":

а) значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации" (Пинф) определяется по формуле:

$$П_{инф} = \frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \cdot И_{норм}} \cdot 100,$$

где:

Истенд – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

Исайт – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – официальный сайт образовательной организации);

Инорм - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" (Пдист) определяется по формуле:

$$П_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}$$

где:

Tдист – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

Cдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации" (Поткруд), определяется по формуле:

$$П_{уд}^{откр} = \frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \cdot 100$$

где:

Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II "КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг":

а) значение показателя оценки качества "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг" ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" ($P_{\text{комфуд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}$$

где:

$U_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III "ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

а) значение показателя оценки качества "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" (Поргдост) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$$

где:

Торгдост – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

Соргдост – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества (Поргдост) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества "Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" (Пуслугдост) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$$

где:

Туслугдост – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

Суслугдост – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества (Пуслугдост) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации,

- прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
 - значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" (Пдостуд) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \frac{U_{дост}}{Ч_{инв}} \times 100$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию "Доступность услуг для инвалидов" (К):

$$K^3 = (0,6 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг})$$

где:

Поргдост - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

Пуслудост - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV "ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" (Пперв.конт уд) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{перв.конт} = \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \times 100,$$

где:

Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" (Показ.услуг уд) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{показ.услуг} = \frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \times 100$$

Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" (Пвежл.дист уд) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{вежл.дист} = \frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \times 100,$$

где:

Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)" (Преком) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100$$

где:

Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" (Порг.усл уд) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{орг.усл}} = \frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100$$

Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" (Пуд) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100$$

где:

Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \frac{1}{5} \sum_{i=1}^5 K_n^i$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_{mn} – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр}) \\ K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф}) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост}) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.комф} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-векл.дист}) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n), \end{aligned}$$

$\Pi_{инф} \dots \Pi_{уд}$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 – 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S_{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

S_{oup} – показатель оценки качества по п-ой организации о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

N_{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где:

S^o – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – "результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями") рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

S_u – показатель оценки качества в и-ом субъекте Российской Федерации;

S_{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в и-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – "результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований") рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах "б" и "г" настоящего пункта Единого порядка.

II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Ковров, было проведено:

- online-анкетирование 3469 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети "Интернет" на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
 - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей/законных представителей, обучающихся/воспитанников, достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО "Валькнут" (otsenka-kachestva.ru) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей/законных представителей, обучающихся/воспитанников, достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 39 образовательных организаций муниципального образования город Ковров общей численностью 8676 обучающихся/воспитанников.

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД

Объектом исследования являлись 39 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования город Ковров.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 1 населённого пункта муниципального образования город Ковров.

Таблица 1.

Количество участников НОК УООД в 2026 году по населённым пунктам муниципального образования город Ковров.

Населённый пункт	Количество образовательных организаций
г. Ковров	39
ИТОГО	39

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам муниципального образования город Ковров отражено на диаграмме (рисунок 1).

Рисунок 1.

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам муниципального образования город Ковров.



Всего обследуемых организаций 39. В том числе: 35 ДО, 4 ДОД.

2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 1 ГОРОДА КОВРОВА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Наименование для отчёта: МАДОУ № 1

Заведующий: Мацола Алла Вячеславовна

Адрес: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Строителей, д. 39/2

e-mail: dou1-kovrov@yandex.ru

Сайт: t612331.dou.obrazovanie33.ru

2. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 10

Наименование для отчёта: МБДОУ № 10

Исполняющий обязанности заведующего: Буянова Анна Алексеевна

Адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Первомайская, д. 5/36

e-mail: dou10-kovrov@mail.ru

Сайт: t651389.dou.obrazovanie33.ru

3. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 11

Наименование для отчёта: МБДОУ № 11

Заведующий: Храпкина Светлана Валерьевна

Адрес: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Космонавтов, д. 2/5

e-mail: sadik11-kovrov@bk.ru

Сайт: t885716.dou.obrazovanie33.ru

4. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 12

Наименование для отчёта: МБДОУ № 12

Заведующий: Кожевникова Екатерина Евгеньевна

Адрес: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Грибоедова, д. 9б

e-mail: dou12-kovrov@mail.ru

Сайт: t402217.dou.obrazovanie33.ru

5. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 18

Наименование для отчёта: МБДОУ № 18

Заведующий: Малышева Светлана Аркадьевна

Адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Либерецкая, д. 6

e-mail: dou18-kovrov@yandex.ru

Сайт: t422791.dou.obrazovanie33.ru

6. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 19

Наименование для отчёта: МБДОУ № 19

Заведующий: Жукова Наталья Александровна

Адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Талантова, д. 18

e-mail: dou19-kovrov@yandex.ru

Сайт: t137295.dou.obrazovanie33.ru

7. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 22

Наименование для отчёта: МБДОУ № 22

Заведующий: Корепанова Ольга Николаевна

Адрес: 601979, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Московская, д. 6/1

e-mail: dou22-kovrov@yandex.ru

Сайт: t566718.dou.obrazovanie33.ru

8. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 23

Наименование для отчёта: МБДОУ № 23

Заведующий: Маслова Светлана Александровна

Адрес: 601915, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Еловая, д. 88/2

e-mail: dou23-kovrov@yandex.ru

Сайт: t242019.dou.obrazovanie33.ru

9. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 29

Наименование для отчёта: МБДОУ № 29

Исполняющий обязанности заведующего: Шляхина Оксана Алексеевна

Адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Чернышевского, д. 6а

e-mail: dou29-kovrov@yandex.ru

Сайт: t574120.dou.obrazovanie33.ru

10. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 32

Наименование для отчёта: МБДОУ № 32

Заведующий: Шулика Елена Александровна

Адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Никитина, д. 35

e-mail: dou32-kovrov@mail.ru

Сайт: t653014.dou.obrazovanie33.ru

11. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 33

Наименование для отчёта: МБДОУ № 33

Заведующий: Мочалова Ольга Александровна

Адрес: 601909, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Калинина, д. 2

e-mail: dou33-kovrov@yandex.ru

Сайт: t387197.dou.obrazovanie33.ru

12. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 34

Наименование для отчёта: МБДОУ № 34

Заведующий: Шишлова Марина Васильевна

Адрес: 601907, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Белинского, д. 11в

e-mail: dou34kovrov@yandex.ru

Сайт: t188893.dou.obrazovanie33.ru

13. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 35

Наименование для отчёта: МБДОУ № 35

Заведующий: Меланьина Елена Алексеевна

Адрес: 601909, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Маяковского, д. 114

e-mail: dou35-kovrov@yandex.ru

Сайт: t724421.dou.obrazovanie33.ru

14. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 36

Наименование для отчёта: МБДОУ № 36

Заведующий: Маркова Лилия Сергеевна

Адрес: 601903, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Молодогвардейская, д. 6

e-mail: dou36-kovrov@yandex.ru

Сайт: t340986.dou.obrazovanie33.ru

15. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 37

Наименование для отчёта: МБДОУ № 37

Заведующий: Зеленова Ольга Николаевна

Адрес: 601909, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Гастелло, д. 7

e-mail: o.n.zelenova@yandex.ru

Сайт: t623590.dou.obrazovanie33.ru

16. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 38

Наименование для отчёта: МБДОУ № 38

Заведующий: Зудина Елена Константиновна

Адрес: 601914, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Запольная 2-я, д. 6

e-mail: dou38-kovrov@yandex.ru

Сайт: t378498.dou.obrazovanie33.ru

17. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 39

Наименование для отчёта: МБДОУ № 39

Заведующий: Разумовская Марина Нарьевна

Адрес: 601901, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Циолковского, д. 42

e-mail: dou39-kovrov@ya.ru

Сайт: t661222.dou.obrazovanie33.ru

18. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 4

Наименование для отчёта: МБДОУ № 4

Заведующий: Ильинская Ольга Аркадьевна

Адрес: 601902, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Ковровская, д. 5

e-mail: dou4-kovrov@vishenka4.ru

Сайт: t463294.dou.obrazovanie33.ru

19. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 41

Наименование для отчёта: МБДОУ № 41

Заведующий: Баунина Наталья Анатольевна

Адрес: 601901, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Ногина, д. 54

e-mail: dou41-kovrov@yandex.ru

Сайт: t929323.dou.obrazovanie33.ru

20. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 43

Наименование для отчёта: МБДОУ № 43

Заведующий: Плотских Ольга Михайловна

Адрес: 601903, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Волго-Донская, д. 19

e-mail: dou43-kovrov@yandex.ru

Сайт: t243924.dou.obrazovanie33.ru

21. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 44

Наименование для отчёта: МБДОУ № 44

Заведующий: Бударина Татьяна Алексеевна

Адрес: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Моховая, д. 2/7

e-mail: dou44-kovrov@yandex.ru

Сайт: t495925.dou.obrazovanie33.ru

22. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 46

Наименование для отчёта: МБДОУ № 46

Заведующий: Вуколова Ольга Борисовна

Адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Первомайская, д. 22

e-mail: dou46-kovrov@yandex.ru

Сайт: t313461.dou.obrazovanie33.ru

23. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 47

Наименование для отчёта: МБДОУ № 47

Заведующий: Симонова Елена Петровна

Адрес: 601909, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Гастелло, д. 11

e-mail: dou47-kovrov@yandex.ru

Сайт: t402726.dou.obrazovanie33.ru

24. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 48

Наименование для отчёта: МБДОУ № 48

Исполняющий обязанности заведующего: Ожогина Алёна Сергеевна

Адрес: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Космонавтов, д. 6/4

e-mail: dou48-kovrov@yandex.ru

Сайт: t481296.dou.obrazovanie33.ru

25. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 49

Наименование для отчёта: МБДОУ № 49

Заведующий: Горшкова Мария Ивановна

Адрес: 601915, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Восточная, д. 52/8

e-mail: dou49-kovrov@yandex.ru

Сайт: t937027.dou.obrazovanie33.ru

26. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 5

Наименование для отчёта: МБДОУ № 5

Заведующий: Семина Елена Викторовна

Адрес: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Грибоедова, д. 117а

e-mail: dou5-kovrov@yandex.ru

Сайт: t303113.dou.obrazovanie33.ru

27. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 51

Наименование для отчёта: МБДОУ № 51

Заведующий: Коробкина Елена Николаевна

Адрес: 601916, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Урожайная, д. 18

e-mail: mbdou51-kovrov@yandex.ru

Сайт: t579488.dou.obrazovanie33.ru

28. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 52

Наименование для отчёта: МБДОУ № 52

Заведующий: Зимина Татьяна Владимировна

Адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, пр-кт Ленина, д. 46а

e-mail: dou52-kovrov@yandex.ru

Сайт: t340928.dou.obrazovanie33.ru

29. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 54

Наименование для отчёта: МБДОУ № 54

Заведующий: Коротанова Наталья Владимировна

Адрес: 601907, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Белинского, д. 20

e-mail: dou.54-kovrov@mail.ru

Сайт: t875251.dou.obrazovanie33.ru

30. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 55

Наименование для отчёта: МБДОУ № 55

Заведующий: Холодилова Елена Альбертовна

Адрес: 601903, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Крупской, д. 38

e-mail: dou55-kovrov@yandex.ru

Сайт: t875251.dou.obrazovanie33.ru

31. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 57

Наименование для отчёта: МБДОУ № 57

Заведующий: Полетаева Татьяна Витальевна

Адрес: 601916, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Колхозная, д. 28/1

e-mail: dou57-kovrov@yandex.ru

Сайт: t125929.dou.obrazovanie33.ru

32. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 59

Наименование для отчёта: МБДОУ № 59

Заведующий: Бровентьева Татьяна Ивановна

Адрес: 601914, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Машиностроителей, д. 7а

e-mail: tatyana.broventjeva @yandex.ru

Сайт: t413730.dou.obrazovanie33.ru

33. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 6

Наименование для отчёта: МБДОУ № 6

Заведующий: Чалая Вера Владимировна

Адрес: 601903, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Туманова, д. 31а

e-mail: dou6-kovrov@amdou6.ru

Сайт: t192387.dou.obrazovanie33.ru

34. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 8

Наименование для отчёта: МБДОУ № 8

Исполняющий обязанности заведующего: Столбунова Оксана Викторовна

Адрес: 601901, Владимирская обл., г. Ковров, ул. 3 Интернационала, д. 4

e-mail: dou8-kovrov@yandex.ru

Сайт: t408915.dou.obrazovanie33.ru

35. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР "ГЕЛИОС"

Наименование для отчёта: ДЮЦ "ГЕЛИОС"

Директор: Слуцкая Ольга Николаевна

Адрес: 601916, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Парковая, д. 2/2

e-mail: center.gelios@yandex.ru

Сайт: gelios33.ru

36. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "КОВРОВСКАЯ ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА №1"

Наименование для отчёта: МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"

Директор: Боброва Ирина Юрьевна

Адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Абельмана, д. 7

e-mail: dmsh1.kovrov@mail.ru

Сайт: kovrov-dmsh1.ru

37. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "КОВРОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ИМЕНИ М.В. ИОРДАНСКОГО"

Наименование для отчёта: МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"

Исполняющий обязанности директора: Швецов Александр Дмитриевич

Адрес: 601902, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Федорова, д. 57

e-mail: iordanskschool@mail.ru

Сайт: ковровдши.рф

38. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. КОВРОВА "ДЕТСКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА"

Наименование для отчёта: МБУ ДО "ДХШ"

Директор: Нагаева Ирина Сергеевна

Адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Дегтярева, д. 67

e-mail: artschoolkovrov@yandex.ru

Сайт: artschool.vld.muzkult.ru

39. Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 53

Наименование для отчёта: МКДОУ № 53

Заведующий: Казанская Татьяна Васильевна

Адрес: 601901, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Лопатина, д. 36

e-mail: dou53-kovrov@yandex.ru

Сайт: t652655.dou.obrazovanie33.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 35 организаций реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 4 организации реализуют образовательные программы дополнительного образования.

2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2026 году была фактически проведена в отношении 39 образовательных организаций муниципального образования город Ковров.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций муниципального образования город Ковров, принявших участие в НОК УООД, и составила 3469 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 3469 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

Сведения о выборочной совокупности и фактическом количестве респондентов, принявших участие в анкетировании.

№ п/п	Наименование организации	Населённый пункт	Родители / Законные представители					Обучающиеся / Воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	МАДОУ № 1	г. Ковров	305	122	40.0	122	100.0						122	122	100.0
2	МБДОУ № 10	г. Ковров	65	26	40.0	26	100.0						26	26	100.0
3	МБДОУ № 11	г. Ковров	154	62	40.3	62	100.0						62	62	100.0
4	МБДОУ № 12	г. Ковров	297	119	40.1	119	100.0						119	119	100.0
5	МБДОУ № 18	г. Ковров	96	38	39.6	38	100.0						38	38	100.0
6	МБДОУ № 19	г. Ковров	172	69	40.1	69	100.0						69	69	100.0
7	МБДОУ № 22	г. Ковров	53	21	39.6	21	100.0						21	21	100.0
8	МБДОУ № 23	г. Ковров	401	160	39.9	160	100.0						160	160	100.0
9	МБДОУ № 29	г. Ковров	168	67	39.9	67	100.0						67	67	100.0
10	МБДОУ № 32	г. Ковров	105	42	40.0	42	100.0						42	42	100.0
11	МБДОУ № 33	г. Ковров	132	53	40.2	53	100.0						53	53	100.0
12	МБДОУ № 34	г. Ковров	136	54	39.7	54	100.0						54	54	100.0
13	МБДОУ № 35	г. Ковров	83	33	39.8	33	100.0						33	33	100.0
14	МБДОУ № 36	г. Ковров	122	49	40.2	49	100.0						49	49	100.0
15	МБДОУ № 37	г. Ковров	75	30	40.0	30	100.0						30	30	100.0

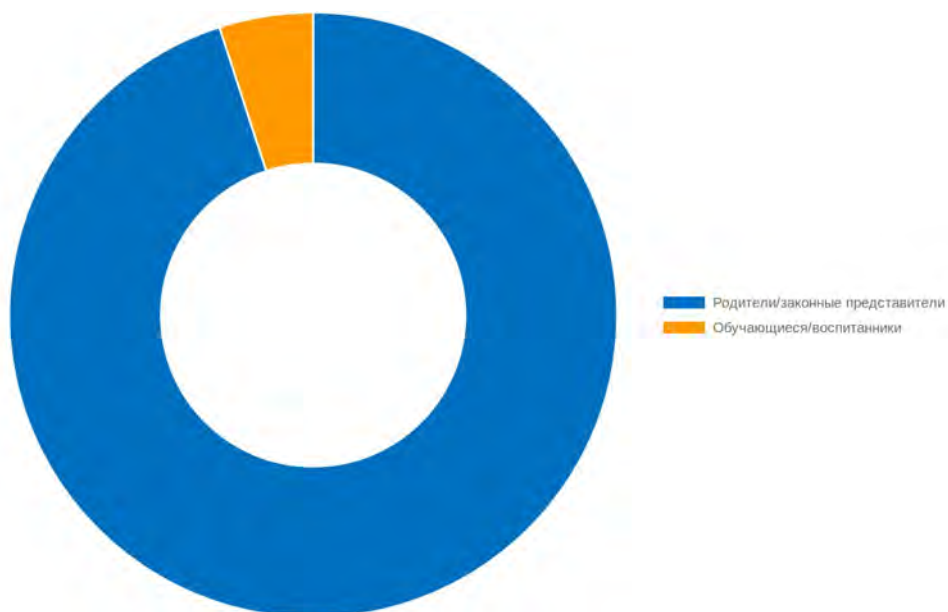
16	МБДОУ № 38	г. Ковров	203	81	39.9	81	100.0						81	81	100.0
17	МБДОУ № 39	г. Ковров	75	30	40.0	30	100.0						30	30	100.0
18	МБДОУ № 4	г. Ковров	259	104	40.2	104	100.0						104	104	100.0
19	МБДОУ № 41	г. Ковров	165	66	40.0	66	100.0						66	66	100.0
20	МБДОУ № 43	г. Ковров	135	54	40.0	54	100.0						54	54	100.0
21	МБДОУ № 44	г. Ковров	80	32	40.0	32	100.0						32	32	100.0
22	МБДОУ № 46	г. Ковров	177	71	40.1	71	100.0						71	71	100.0
23	МБДОУ № 47	г. Ковров	151	60	39.7	60	100.0						60	60	100.0
24	МБДОУ № 48	г. Ковров	122	49	40.2	49	100.0						49	49	100.0
25	МБДОУ № 49	г. Ковров	366	146	39.9	146	100.0						146	146	100.0
26	МБДОУ № 5	г. Ковров	277	111	40.1	111	100.0						111	111	100.0
27	МБДОУ № 51	г. Ковров	134	54	40.3	54	100.0						54	54	100.0
28	МБДОУ № 52	г. Ковров	158	63	39.9	63	100.0						63	63	100.0
29	МБДОУ № 54	г. Ковров	123	49	39.8	49	100.0						49	49	100.0
30	МБДОУ № 55	г. Ковров	128	51	39.8	51	100.0						51	51	100.0
31	МБДОУ № 57	г. Ковров	191	76	39.8	76	100.0						76	76	100.0
32	МБДОУ № 59	г. Ковров	206	82	39.8	82	100.0						82	82	100.0
33	МБДОУ № 6	г. Ковров	149	60	40.3	60	100.0						60	60	100.0
34	МБДОУ № 8	г. Ковров	170	68	40.0	68	100.0						68	68	100.0
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	г. Ковров	1216	486	40.0	486	100.0	261	104	39.8	104	100.0	590	590	100.0
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	г. Ковров	473	189	40.0	189	100.0	87	35	40.2	35	100.0	224	224	100.0
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	г. Ковров	514	206	40.1	206	100.0	27	11	40.7	11	100.0	217	217	100.0
38	МБУ ДО "ДХШ"	г. Ковров	307	123	40.1	123	100.0	57	23	40.4	23	100.0	146	146	100.0
39	МКДОУ № 53	г. Ковров	101	40	39.6	40	100.0						40	40	100.0
ИТОГО			8244	3296	40.0	3296	100.0	432	173	40.0	173	100.0	3469	3469	100.0

Таким образом в анкетировании приняли участие 3469 респондентов, что составляет 100.0% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием (3469) для проведения НОК УООД.

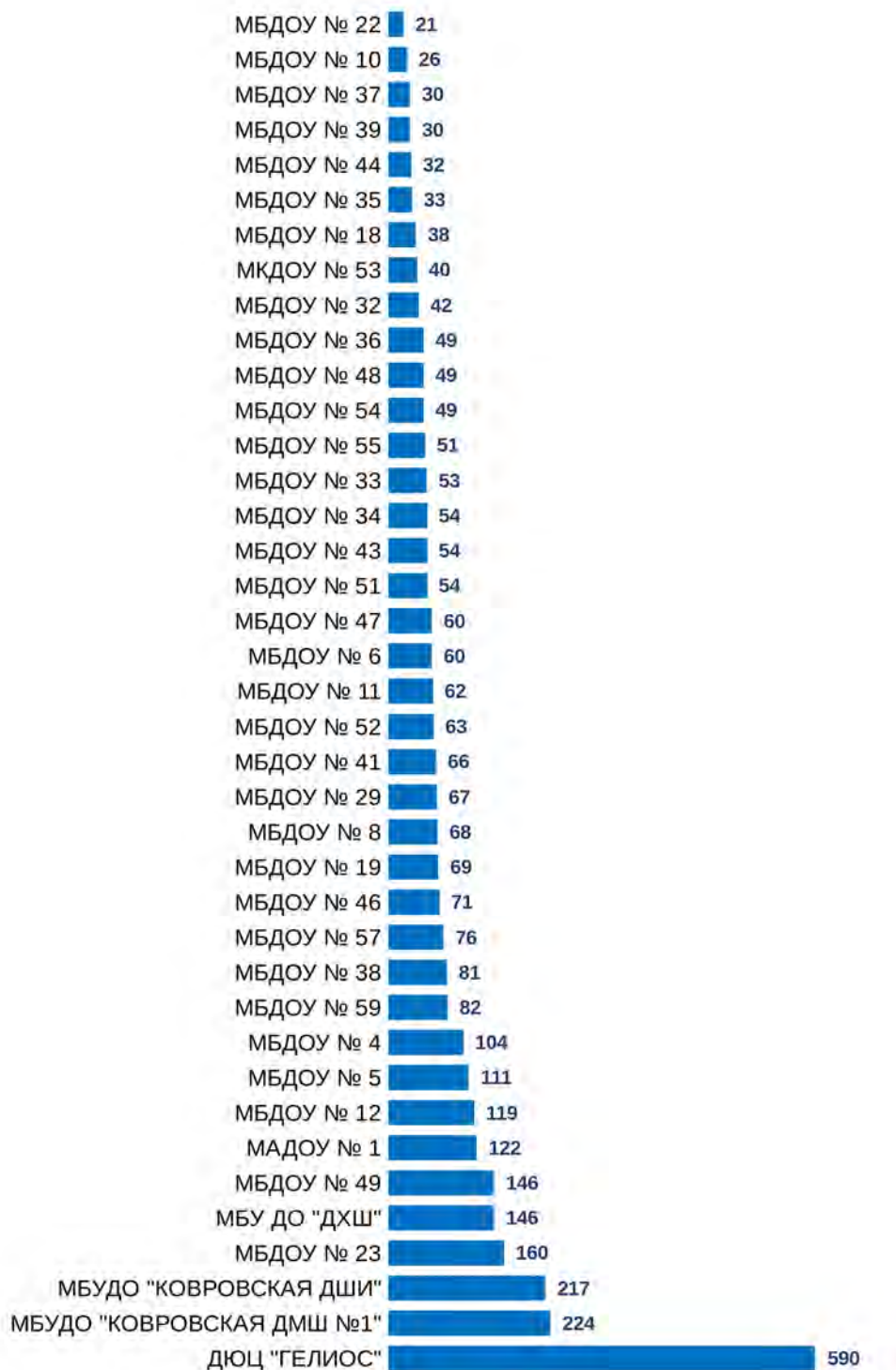
Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций муниципального образования город Ковров, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

Рисунок 2.

Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ковров (общее количество).



Количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ковров (в разрезе по организациям).



2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 "Об образовании в Российской Федерации" организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах образовательных организаций. Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий "Открытость и доступность информации об образовательной организации" оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики "Часто задаваемые вопросы", обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО "Валькнут".

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей/законных представителей обучающихся, обучающихся/воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО "Валькнут" (otsenka-kachestva.ru).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%. Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность.

2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ"

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций муниципального образования город Ковров, которые проводились специалистами ООО "Валькнут".

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте образовательной организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации", Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".

2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЁННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЁ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ"

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО "Валькнут".

3. Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации	+	+	+	+
4	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
5	Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности" руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+
III. Документы					
6	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	+	+	+	+
IV. Платные образовательные услуги					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
V. Образование					
8	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
9	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам»)	x	+	+	x
VI. Руководство.					

10	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
VII. Педагогический состав.					
11	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
VIII. Организация питания в образовательной организации.					
12	Информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		10	11	12	10

Примечание:

- "+" — информация должна быть представлена;
- "х" — не должна быть представлена;
- "*" — информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций муниципального образования город Ковров.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций муниципального образования город Ковров представлены в таблице 4.






Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№		МАДОУ №1	МБДОУ №10	МБДОУ №11	МБДОУ №12	МБДОУ №18	МБДОУ №19	МБДОУ №22	МБДОУ №23	МБДОУ №29	МБДОУ №32	МБДОУ №33	МБДОУ №34	МБДОУ №35	МБДОУ №36	МБДОУ №37	МБДОУ №38	МБДОУ №39	МБДОУ №4	МБДОУ №41	МБДОУ №43	МБДОУ №44	МБДОУ №46	МБДОУ №47	МБДОУ №48	МБДОУ №49	МБДОУ №5	МБДОУ №51	МБДОУ №52	МБДОУ №54	МБДОУ №55	
		I. Основные сведения.																														
1	Информация о месте нахождения образовательной организации																															
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации																															
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации																															
4	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)																															
II. Структура и органы управления образовательной организацией.																																
5	Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))																															
III. Документы.																																
6	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"																															
IV. Платные образовательные услуги.																																
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе																															
V. Образование.																																
8	Информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления																															

Таблица 4 (продолжение, часть 2 из 2)

№		МБДОУ №57	МБДОУ №59	МБДОУ №6	МБДОУ №8	ДЮЦ "ТЕЛИОС"	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	МБУДО "ДХШ"	МКДОУ №53
I. Основные сведения.										
1	Информация о месте нахождения образовательной организации									
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации									
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации									
4	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)									
II. Структура и органы управления образовательной организацией.										
5	Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))									
III. Документы.										
6	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"									
IV. Платные образовательные услуги.										
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе									

V. Образование.									
8	Информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления								
9	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам")								
VI. Руководство.									
10	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты								
VII. Педагогический состав.									
11	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)								
VIII. Организация питания в образовательной организации.									
12	Информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся								

-  — Информация присутствует и соответствует требованиям
-  — Информация отсутствует
-  — Информация представлена в частичном объеме
-  — Информация представлена с критическими нарушениями (не зачтена)
-  — Информация не требует представления

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" образовательных организаций муниципального образования город Ковров представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"
1	МАДОУ № 1	100.00
2	МБДОУ № 10	100.00
3	МБДОУ № 11	100.00
4	МБДОУ № 12	100.00
5	МБДОУ № 18	100.00
6	МБДОУ № 19	100.00
7	МБДОУ № 22	100.00
8	МБДОУ № 23	100.00
9	МБДОУ № 29	100.00
10	МБДОУ № 32	100.00
11	МБДОУ № 33	100.00
12	МБДОУ № 34	100.00
13	МБДОУ № 35	100.00
14	МБДОУ № 36	100.00
15	МБДОУ № 37	100.00
16	МБДОУ № 38	100.00
17	МБДОУ № 39	100.00
18	МБДОУ № 4	100.00
19	МБДОУ № 41	100.00

20	МБДОУ № 43	100.00
21	МБДОУ № 44	100.00
22	МБДОУ № 46	100.00
23	МБДОУ № 47	100.00
24	МБДОУ № 48	100.00
25	МБДОУ № 49	100.00
26	МБДОУ № 5	100.00
27	МБДОУ № 51	100.00
28	МБДОУ № 52	100.00
29	МБДОУ № 54	100.00
30	МБДОУ № 55	100.00
31	МБДОУ № 57	100.00
32	МБДОУ № 59	100.00
33	МБДОУ № 6	100.00
34	МБДОУ № 8	100.00
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		100.00

При оценке индикатора "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" образовательных организаций муниципального образования город Ковров среднее значение оператора составило 100 баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации в графическом отображении.

Полнота и актуальность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации.

МАДОУ № 1	100
МБДОУ № 10	100
МБДОУ № 11	100
МБДОУ № 12	100
МБДОУ № 18	100
МБДОУ № 19	100
МБДОУ № 22	100
МБДОУ № 23	100
МБДОУ № 29	100
МБДОУ № 32	100
МБДОУ № 33	100
МБДОУ № 34	100
МБДОУ № 35	100
МБДОУ № 36	100
МБДОУ № 37	100
МБДОУ № 38	100
МБДОУ № 39	100
МБДОУ № 4	100
МБДОУ № 41	100
МБДОУ № 43	100
МБДОУ № 44	100
МБДОУ № 46	100
МБДОУ № 47	100
МБДОУ № 48	100
МБДОУ № 49	100
МБДОУ № 5	100
МБДОУ № 51	100
МБДОУ № 52	100
МБДОУ № 54	100
МБДОУ № 55	100
МБДОУ № 57	100
МБДОУ № 59	100
МБДОУ № 6	100
МБДОУ № 8	100
ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100
МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100
МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100
МБУ ДО "ДХШ"	100
МКДОУ № 53	100

2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ"

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 "Об образовании в Российской Федерации" и Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций муниципального образования город Ковров, проведенного организацией-оператором (ООО "Валькнут"), выявлено, что 39 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций муниципального образования город Ковров осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

- "1" - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети "Интернет";
- "0,5" - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);
- "0" - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (в последней редакции) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" "Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными унитарными предприятиями или государственными и муниципальными учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации".

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 39 образовательных организаций муниципального образования город Ковров, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (с последними изменениями) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имён 39 образовательных организаций выявлено:

Владельцами 39 доменных имён являются:

- ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ – 35 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53);
- ЧАСТНОЕ ЛИЦО – 1 (ДЮЦ "ГЕЛИОС");
- Образовательная организация – 2 (МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ");
- ООО "МУЗЫКА И КУЛЬТУРА" – 1 (МБУ ДО "ДХШ");

Для создания сайтов образовательных организаций муниципального образования город Ковров, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (системы управления контентом сайта):

- "1С-Битрикс: Управление сайтом" – 35 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53);
- "НЕ ОПРЕДЕЛЕНО" – 1 (ДЮЦ "ГЕЛИОС");
- "NetCat" – 1 (МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1");
- "WORDPRESS" – 1 (МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ");
- "ЕИС "МУЗЫКА И КУЛЬТУРА" – 1 (МБУ ДО "ДХШ");

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 "Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд" определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы "WORDPRESS", "ЕИС "МУЗЫКА И КУЛЬТУРА", "НЕ ОПРЕДЕЛЕНО" не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Согласно приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 04 августа 2023 г. N 1493 документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной

организацией, размещаются на официальном сайте в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с условиями ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ и ГОСТ 34.10-2018.

Электронный документ — документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи информационно-телекоммуникационным сетям (пункт 11.1 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации").

При обследовании 39 официальных сайтов образовательных организаций муниципального образования город Ковров оператором выявлено:

- иконка о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмма) отсутствует у 39 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53);
- место размещения отметки об электронной подписи на электронном документе не соответствует месту размещения личной подписи в аналогичном документе на бумажном носителе у 1 образовательной организации (МБУ ДО "ДХШ");
- элементы отметки об электронной подписи невидимы и/либо нечитаемы при отображении электронного документа в натуральном размере у 4 образовательных организаций (МБДОУ № 23, МБДОУ № 32, МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУ ДО "ДХШ");
- элементы отметки об электронной подписи на электронном документе перекрываются, либо накладываются друг на друга у 2 образовательных организаций (МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУ ДО "ДХШ");
- элементы отметки об электронной подписи перекрывают элементы текста электронного документа у 5 образовательных организаций (МБДОУ № 37, МБДОУ № 46, МБДОУ № 59, МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУ ДО "ДХШ").

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций муниципального образования город Ковров, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

У официального сайта 1 образовательной организации (МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ") отсутствует строка поиска информации.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 39 образовательных организаций создан специальный раздел "Сведения об образовательной организации".

Информация данного раздела на официальных сайтах 39 образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации**	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения.					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации	+	+	+	+
6.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации	+	+	+	+
7.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, в виде адреса места нахождения	+	+	+	+
8.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией.					
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
10.	Информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее – Электронный документ)	+	+	+	+
III. Документы.					
11.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
12.	Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+
13.	Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+
14.	Коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
15.	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ	+	+	+	+
16.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
17.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+
IV. Образование.					
18.	Информация о языках образования (в виде электронного документа)	+	+	+	+
19.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (в виде электронного документа)	x	x	+	x

20.	Информация о трудоустройстве выпускников в виде трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования по каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки	x	x	+	x
Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации:					
21.	Об уровне общего или профессионального образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ)	+	+	+	+
22.	О форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования)	x	+	+	+
23.	О нормативном сроке обучения, коде и наименовании профессии, специальности (специальностей)	+	+	+	+
24.	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам")	x	+	+	x
Информация о численности обучающихся					
25.	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	+	+	+	+
26.	О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	+	+	+	+
V. Руководство.					
27.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии): фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должности руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты.	+	+	+	+
VI. Педагогический состав.					
28.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда.					

29.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания)	+	+	+	+
30.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	+	+	+
31.	Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	x
32.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+	+	+	+
Информация о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					
33.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	x
34.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
VIII. Платные образовательные услуги.					
35.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	+
36.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
37.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x
IX. Финансово-хозяйственная деятельность.					
38.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
39.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
40.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
41.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
X. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся.					
42.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	+	+	+	+
43.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
XI. Стипендии и меры поддержки обучающихся.					
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	x

XII. Международное сотрудничество.					
46.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+	+	+	+
XIII. Организация питания в образовательной организации					
47.	Информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+
48.	Информация об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях, в том числе: меню ежедневного горячего питания; информация о наличии диетического меню общеобразовательной организации; перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации, а также поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию; форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	x	+	x	x
XIV. Организация питания в образовательной организации					
49.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах (при их наличии)	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		43	47	47	40

Примечание:

- "+" – информация должна быть представлена;
- "x" – не должна быть представлена;
- "+*" – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.
- "***" – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособнадзора от 04 августа 2023 г. № 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций муниципального образования город Ковров по показателю "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах образовательных организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций муниципального образования город Ковров представлены в таблице 7.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации.

№		МА_ДОУ №1	МБ_ДОУ №10	МБ_ДОУ №11	МБ_ДОУ №12	МБ_ДОУ №18	МБ_ДОУ №19	МБ_ДОУ №22	МБ_ДОУ №23	МБ_ДОУ №29	МБ_ДОУ №32	МБ_ДОУ №33	МБ_ДОУ №34	МБ_ДОУ №35	МБ_ДОУ №36	МБ_ДОУ №37	МБ_ДОУ №38	МБ_ДОУ №39	МБ_ДОУ №4	МБ_ДОУ №41	МБ_ДОУ №43	МБ_ДОУ №44	МБ_ДОУ №46	МБ_ДОУ №47	МБ_ДОУ №48	МБ_ДОУ №49	МБ_ДОУ №5	МБ_ДОУ №51	МБ_ДОУ №52	МБ_ДОУ №54	МБ_ДОУ №55		
		I. Основные сведения.																															
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации																																
2	Информация о дате создания образовательной организации																																
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации																																
4	Информация о месте нахождения образовательной организации																																
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации																																
6	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации																																
7	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения																																
8	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)																																
II. Структура и органы управления образовательной организацией.																																	
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена и отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))																																
10	Информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее – Электронный документ)																																
III. Документы.																																	
11	Устав образовательной организации																																
12	Правила внутреннего распорядка обучающихся																																
13	Правила внутреннего трудового распорядка																																
14	Коллективный договор (при наличии)																																

Таблица 7 (продолжение, часть 2 из 2)

№		МБДОУ №57	МБДОУ №59	МБДОУ №6	МБДОУ №8	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	МБУ ДО "ДХШ"	МКДОУ №53
		I. Основные сведения.								
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации									
2	Информация о дате создания образовательной организации									
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации									
4	Информация о месте нахождения образовательной организации									
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации									
6	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации									
7	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения									
8	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)									
II. Структура и органы управления образовательной организацией.										

24	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационно системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам")										
25	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)										
26	О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности										
V. Руководство.											
27	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии): фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должности руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты										
VI. Педагогический состав.											
28	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); учёное звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник										
VII. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда.											
29	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания)										
30	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям										
31	Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии										
32	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся										

46	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	■	■	■	■	■	■	■	■	■
XIII. Организация питания в образовательной организации.										
47	Информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	■	■	■	■	■	■	■	■	■
48	Информация об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях, в том числе: меню ежедневного горячего питания; информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации; перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации, а также поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию; форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	■	■	■	■	■	■	■	■	■
XIV. Образовательные стандарты и требования.										
49	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах (при их наличии)	■	■	■	■	■	■	■	■	■

- Информация присутствует и соответствует требованиям
- Информация отсутствует
- Информация представлена в частичном объеме
- Информация представлена с критическими нарушениями (не зачтена)
- Информация не требует представления

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций муниципального образования город Ковров по индикатору "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" представлены в таблице 8.

Таблица 8.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"
1	МБУ ДО "ДХШ"	51.30
2	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	61.30
3	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	66.30
4	МБДОУ № 32	74.40
5	МБДОУ № 10	77.90
6	МБДОУ № 11	80.20
7	МБДОУ № 33	82.60
8	МБДОУ № 36	82.60
9	МБДОУ № 44	82.60
10	МБДОУ № 37	83.70
11	МБДОУ № 12	84.90
12	МБДОУ № 38	84.90
13	МБДОУ № 59	84.90
14	МБДОУ № 34	86.00
15	МБДОУ № 4	86.00
16	МБДОУ № 47	86.00
17	МБДОУ № 52	86.00
18	МБДОУ № 22	87.20
19	МБДОУ № 46	87.20

20	МБДОУ № 18	88.40
21	МБДОУ № 55	88.40
22	МАДОУ № 1	89.50
23	МБДОУ № 35	89.50
24	МБДОУ № 5	89.50
25	МБДОУ № 23	90.70
26	МБДОУ № 39	90.70
27	МБДОУ № 48	90.70
28	МБДОУ № 57	90.70
29	МКДОУ № 53	91.90
30	МБДОУ № 19	93.00
31	МБДОУ № 29	93.00
32	МБДОУ № 43	93.00
33	МБДОУ № 49	93.00
34	МБДОУ № 51	93.00
35	МБДОУ № 54	93.00
36	МБДОУ № 6	93.00
37	ДЮЦ "ТЕЛИОС"	93.80
38	МБДОУ № 41	94.20
39	МБДОУ № 8	94.20
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	85.88

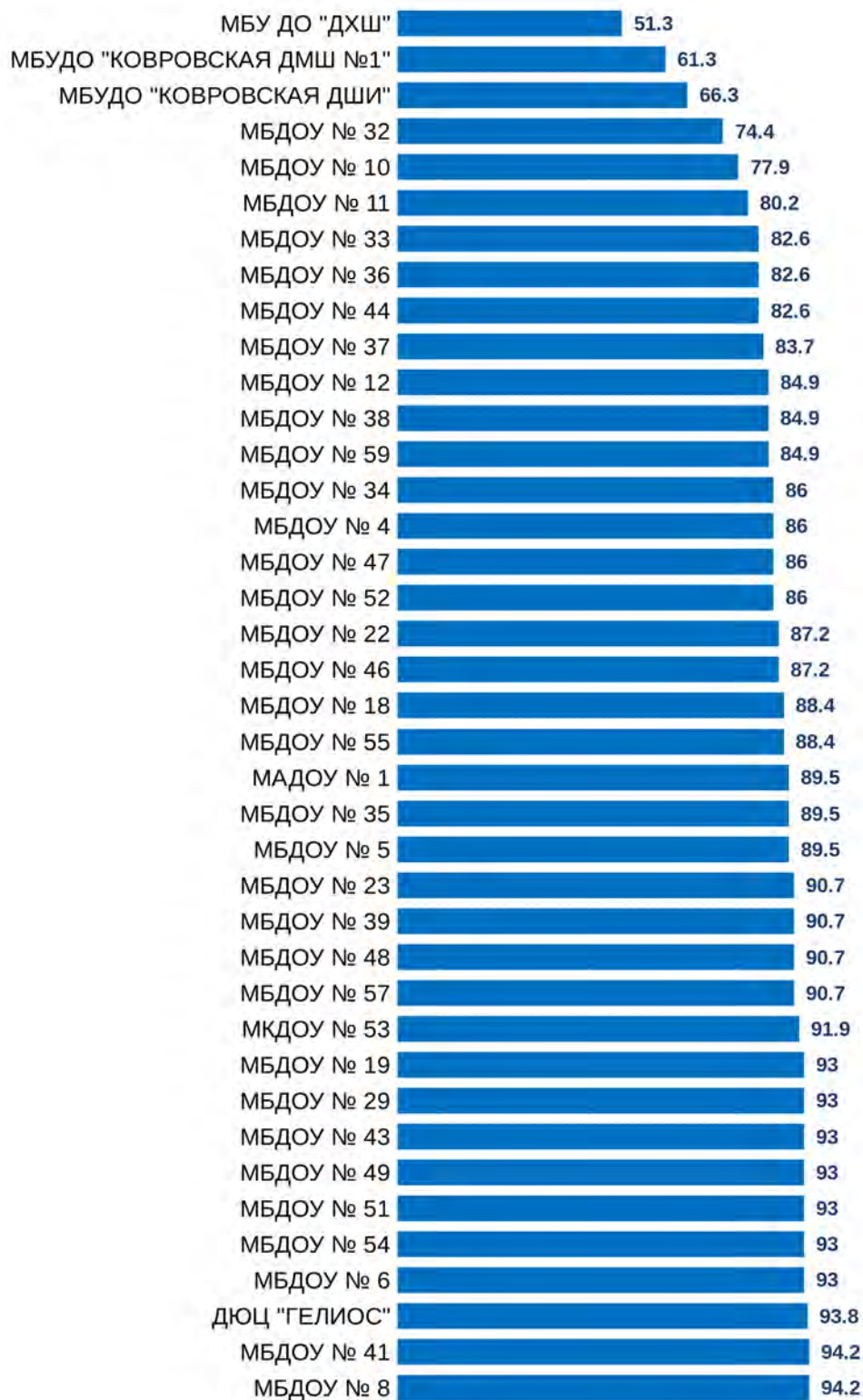
При оценке индикатора "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров среднее значение равно 85.88 балла.

Значения выше среднего имеют 26 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ТЕЛИОС", МКДОУ № 53) (67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 образовательных организаций (МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 44, МБДОУ № 59, МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ") (33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами".

Соответствие информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.



2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ"

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" можно определить рейтинг образовательных организаций муниципального образования город Ковров по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" представлен в табличной форме (Таблица 9).

Таблица 9.

Рейтинг образовательных организаций муниципального образования город Ковров по показателю "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами".

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1.		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1	МАДОУ № 1	100.00	89.50	94.80
2	МБДОУ № 10	100.00	77.90	89.00
3	МБДОУ № 11	100.00	80.20	90.10
4	МБДОУ № 12	100.00	84.90	92.50
5	МБДОУ № 18	100.00	88.40	94.20
6	МБДОУ № 19	100.00	93.00	96.50
7	МБДОУ № 22	100.00	87.20	93.60
8	МБДОУ № 23	100.00	90.70	95.40
9	МБДОУ № 29	100.00	93.00	96.50

10	МБДОУ № 32	100.00	74.40	87.20
11	МБДОУ № 33	100.00	82.60	91.30
12	МБДОУ № 34	100.00	86.00	93.00
13	МБДОУ № 35	100.00	89.50	94.80
14	МБДОУ № 36	100.00	82.60	91.30
15	МБДОУ № 37	100.00	83.70	91.90
16	МБДОУ № 38	100.00	84.90	92.50
17	МБДОУ № 39	100.00	90.70	95.40
18	МБДОУ № 4	100.00	86.00	93.00
19	МБДОУ № 41	100.00	94.20	97.10
20	МБДОУ № 43	100.00	93.00	96.50
21	МБДОУ № 44	100.00	82.60	91.30
22	МБДОУ № 46	100.00	87.20	93.60
23	МБДОУ № 47	100.00	86.00	93.00
24	МБДОУ № 48	100.00	90.70	95.40
25	МБДОУ № 49	100.00	93.00	96.50
26	МБДОУ № 5	100.00	89.50	94.80
27	МБДОУ № 51	100.00	93.00	96.50
28	МБДОУ № 52	100.00	86.00	93.00
29	МБДОУ № 54	100.00	93.00	96.50
30	МБДОУ № 55	100.00	88.40	94.20
31	МБДОУ № 57	100.00	90.70	95.40
32	МБДОУ № 59	100.00	84.90	92.50
33	МБДОУ № 6	100.00	93.00	96.50
34	МБДОУ № 8	100.00	94.20	97.10
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00	93.80	96.90
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100.00	61.30	80.70
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00	66.30	83.20
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00	51.30	75.70
39	МКДОУ № 53	100.00	91.90	96.00
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100.00	85.88	92.96

Значения выше среднего имеют 26 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МКДОУ № 53) (67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 образовательных организаций (МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 44, МБДОУ № 59, МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ") (33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ"

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций муниципального образования город Ковров дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки — контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций муниципального образования город Ковров дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности "дозвониться", "обратиться по указанным реквизитам электронной почты". Независимый оператор провел "контрольную закупку" — через электронную почту и электронную форму для обращений получателей образовательных услуг выборочно были разосланы письма, также были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону — в 39 организациях (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53);
- электронной почте — в 39 организациях (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53);
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 39 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53).
- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 31 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 18,

МБДОУ № 19, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53).

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций муниципального образования город Ковров дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

Таблица 10.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Наименование организации	Наличие на официальном сайте организации контактных телефонов	Наличие на официальном сайте организации адреса электронной почты	Наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
1	МАДОУ № 1				
2	МБДОУ № 10				
3	МБДОУ № 11				
4	МБДОУ № 12				
5	МБДОУ № 18				
6	МБДОУ № 19				
7	МБДОУ № 22				
8	МБДОУ № 23				
9	МБДОУ № 29				
10	МБДОУ № 32				
11	МБДОУ № 33				
12	МБДОУ № 34				
13	МБДОУ № 35				
14	МБДОУ № 36				
15	МБДОУ № 37				
16	МБДОУ № 38				

17	МБДОУ № 39				
18	МБДОУ № 4				
19	МБДОУ № 41				
20	МБДОУ № 43				
21	МБДОУ № 44				
22	МБДОУ № 46				
23	МБДОУ № 47				
24	МБДОУ № 48				
25	МБДОУ № 49				
26	МБДОУ № 5				
27	МБДОУ № 51				
28	МБДОУ № 52				
29	МБДОУ № 54				
30	МБДОУ № 55				
31	МБДОУ № 57				
32	МБДОУ № 59				
33	МБДОУ № 6				
34	МБДОУ № 8				
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"				
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"				
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"				
38	МБУ ДО "ДХШ"				
39	МКДОУ № 53				



- условие выполняется

- условие не выполняется

Результаты, проведенного оператором мониторинга "Наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" представлены в таблице 11.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

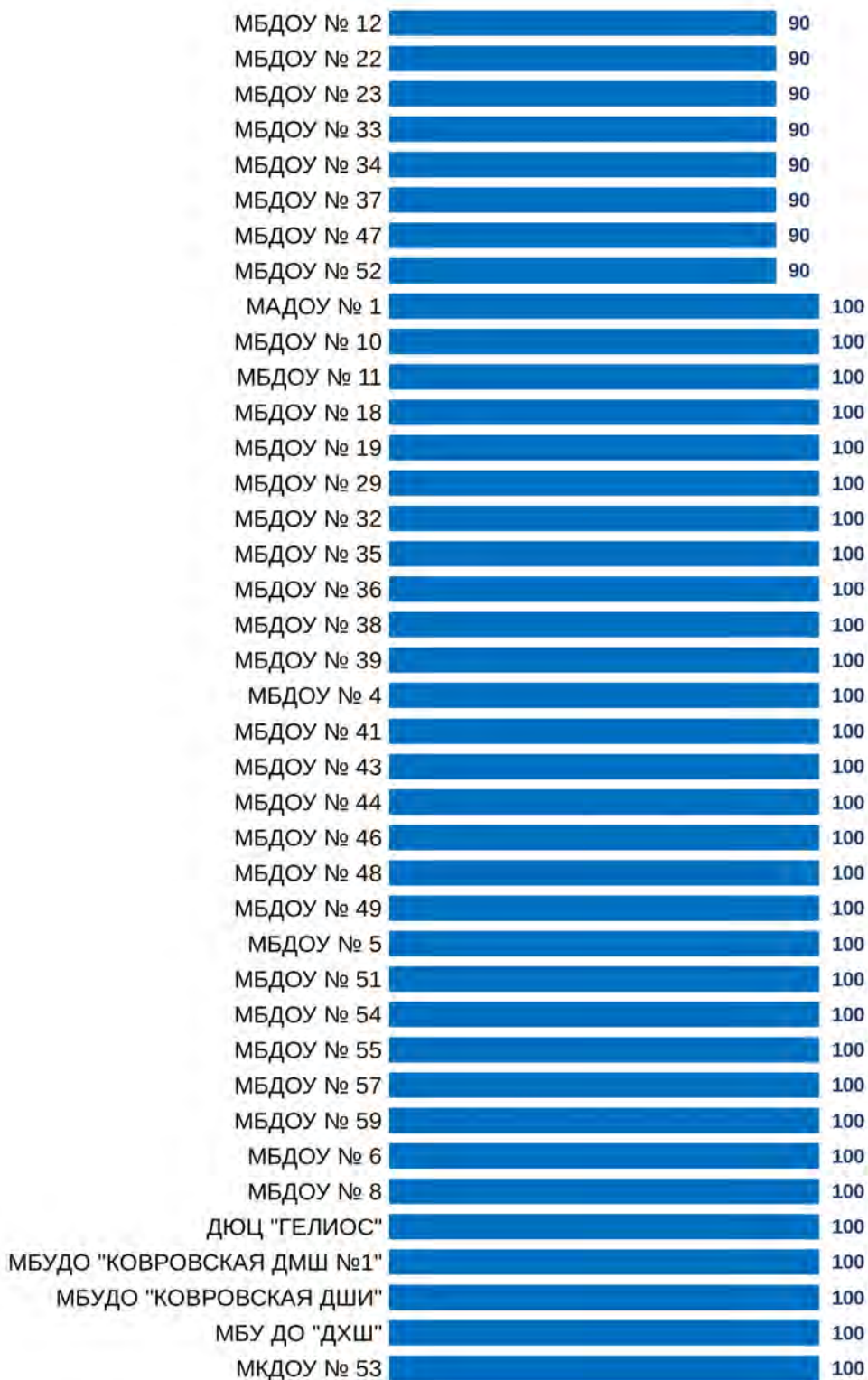
№ п/п	Наименование организации	Показатель 1.2 "Дистанционные способы обратной связи"
1	МБДОУ № 12	90.00
2	МБДОУ № 22	90.00
3	МБДОУ № 23	90.00
4	МБДОУ № 33	90.00
5	МБДОУ № 34	90.00
6	МБДОУ № 37	90.00
7	МБДОУ № 47	90.00
8	МБДОУ № 52	90.00
9	МАДОУ № 1	100.00
10	МБДОУ № 10	100.00
11	МБДОУ № 11	100.00
12	МБДОУ № 18	100.00
13	МБДОУ № 19	100.00
14	МБДОУ № 29	100.00
15	МБДОУ № 32	100.00
16	МБДОУ № 35	100.00
17	МБДОУ № 36	100.00
18	МБДОУ № 38	100.00
19	МБДОУ № 39	100.00
20	МБДОУ № 4	100.00
21	МБДОУ № 41	100.00
22	МБДОУ № 43	100.00
23	МБДОУ № 44	100.00
24	МБДОУ № 46	100.00
25	МБДОУ № 48	100.00

26	МБДОУ № 49	100.00
27	МБДОУ № 5	100.00
28	МБДОУ № 51	100.00
29	МБДОУ № 54	100.00
30	МБДОУ № 55	100.00
31	МБДОУ № 57	100.00
32	МБДОУ № 59	100.00
33	МБДОУ № 6	100.00
34	МБДОУ № 8	100.00
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		97.95

Максимальное количество баллов (100) получила 31 образовательная организация (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53) (79% от общего количества образовательных организаций), участвующая в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 образовательных организаций (МБДОУ № 12, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 37, МБДОУ № 47, МБДОУ № 52) (21% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.



2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЁННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЁННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей/законных представителей, обучающихся/воспитанников), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов — 100.

Метод оценки — онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР "УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЁННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"

Результаты анкетирования респондентов по индикатору "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров представлены в таблице 12.

Таблица 12.

Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость информацией на стендах" (в % от общего числа опрошенных)
1	МБДОУ № 37	96.70
2	МБДОУ № 18	97.70
3	МБДОУ № 59	98.30
4	МБДОУ № 57	98.40
5	МБДОУ № 36	98.90
6	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	99.80
7	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	99.80
8	МАДОУ № 1	100.00
9	МБДОУ № 10	100.00
10	МБДОУ № 11	100.00
11	МБДОУ № 12	100.00
12	МБДОУ № 19	100.00
13	МБДОУ № 22	100.00
14	МБДОУ № 23	100.00
15	МБДОУ № 29	100.00
16	МБДОУ № 32	100.00
17	МБДОУ № 33	100.00
18	МБДОУ № 34	100.00

19	МБДОУ № 35	100.00
20	МБДОУ № 38	100.00
21	МБДОУ № 39	100.00
22	МБДОУ № 4	100.00
23	МБДОУ № 41	100.00
24	МБДОУ № 43	100.00
25	МБДОУ № 44	100.00
26	МБДОУ № 46	100.00
27	МБДОУ № 47	100.00
28	МБДОУ № 48	100.00
29	МБДОУ № 49	100.00
30	МБДОУ № 5	100.00
31	МБДОУ № 51	100.00
32	МБДОУ № 52	100.00
33	МБДОУ № 54	100.00
34	МБДОУ № 55	100.00
35	МБДОУ № 6	100.00
36	МБДОУ № 8	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99.73

Максимальное количество баллов (100) получили 32 образовательные организации (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53) (82% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 образовательные организации (ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1") (5% от общего количества организаций), принявшие участие в НОК УООД.

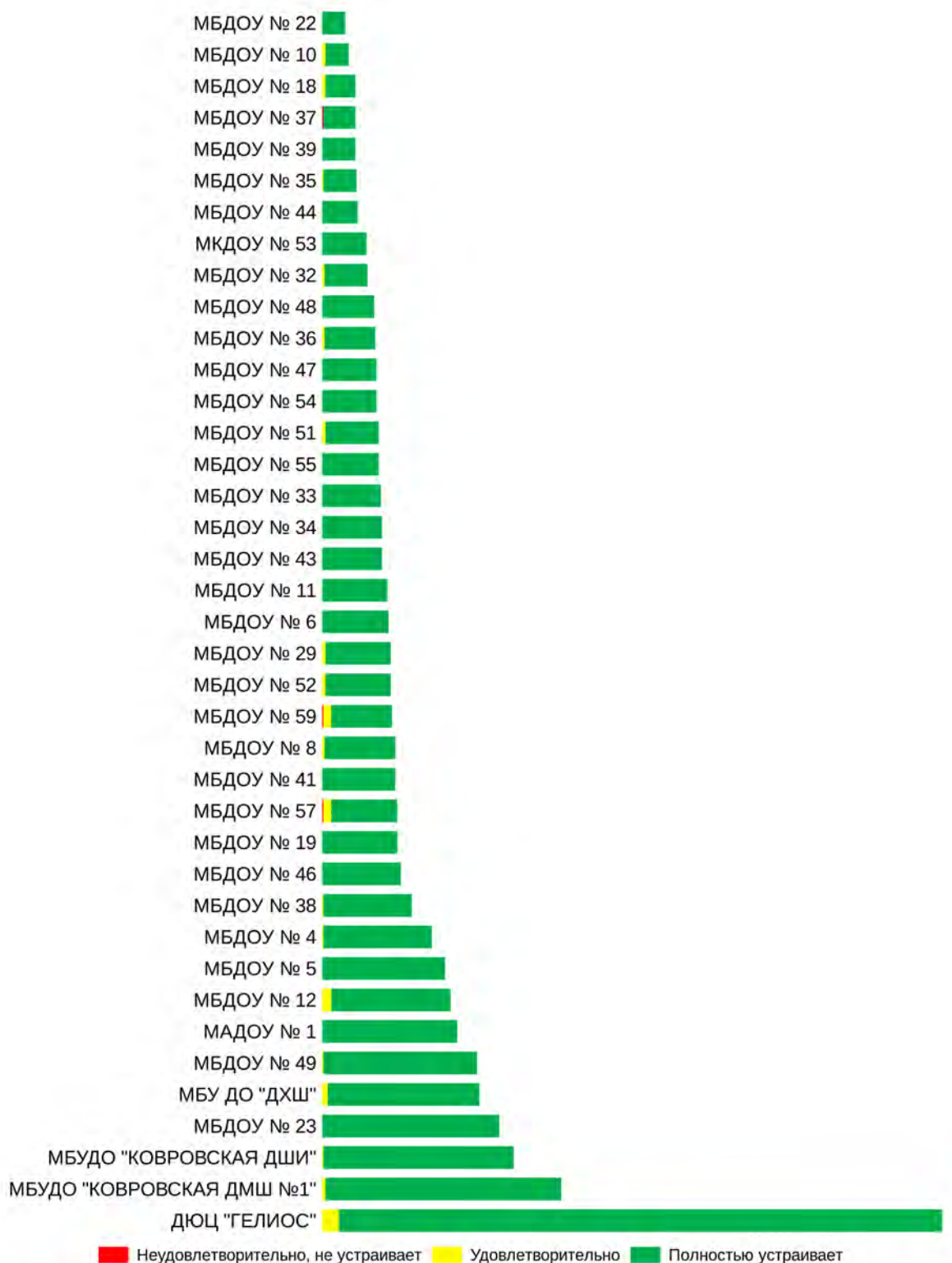
Значения ниже среднего имеют 5 образовательных организаций (МБДОУ № 18, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59) (13% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворённости респондентов НОК УООД по индикатору "Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательной организации".

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 22	21	0	0	0	0	21	100
2	МБДОУ № 10	24	0	0	3	13	21	88
3	МБДОУ № 18	30	0	0	3	10	27	90
4	МБДОУ № 37	30	1	3	0	0	29	97
5	МБДОУ № 39	30	0	0	0	0	30	100
6	МБДОУ № 35	31	0	0	1	3	30	97
7	МБДОУ № 44	32	0	0	0	0	32	100
8	МКДОУ № 53	40	0	0	0	0	40	100
9	МБДОУ № 32	41	0	0	2	5	39	95
10	МБДОУ № 48	47	0	0	0	0	47	100
11	МБДОУ № 36	48	0	0	2	4	46	96
12	МБДОУ № 47	49	0	0	0	0	49	100
13	МБДОУ № 54	49	0	0	0	0	49	100
14	МБДОУ № 51	51	0	0	3	6	48	94
15	МБДОУ № 55	51	0	0	0	0	51	100
16	МБДОУ № 33	53	0	0	0	0	53	100
17	МБДОУ № 34	54	0	0	0	0	54	100
18	МБДОУ № 43	54	0	0	0	0	54	100
19	МБДОУ № 11	59	0	0	0	0	59	100

20	МБДОУ № 6	60	0	0	0	0	60	100
21	МБДОУ № 29	62	0	0	3	5	59	95
22	МБДОУ № 52	62	0	0	3	5	59	95
23	МБДОУ № 59	63	1	2	7	11	55	87
24	МБДОУ № 41	66	0	0	0	0	66	100
25	МБДОУ № 8	66	0	0	2	3	64	97
26	МБДОУ № 19	68	0	0	0	0	68	100
27	МБДОУ № 57	68	1	1	7	10	60	88
28	МБДОУ № 46	71	0	0	0	0	71	100
29	МБДОУ № 38	81	0	0	1	1	80	99
30	МБДОУ № 4	99	0	0	1	1	98	99
31	МБДОУ № 5	111	0	0	0	0	111	100
32	МБДОУ № 12	116	0	0	8	7	108	93
33	МАДОУ № 1	122	0	0	0	0	122	100
34	МБДОУ № 49	140	0	0	1	1	139	99
35	МБУ ДО "ДХШ"	142	0	0	5	4	137	96
36	МБДОУ № 23	160	0	0	0	0	160	100
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	173	0	0	1	1	172	99
38	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	216	0	0	3	1	213	99
39	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	560	0	0	15	3	545	97

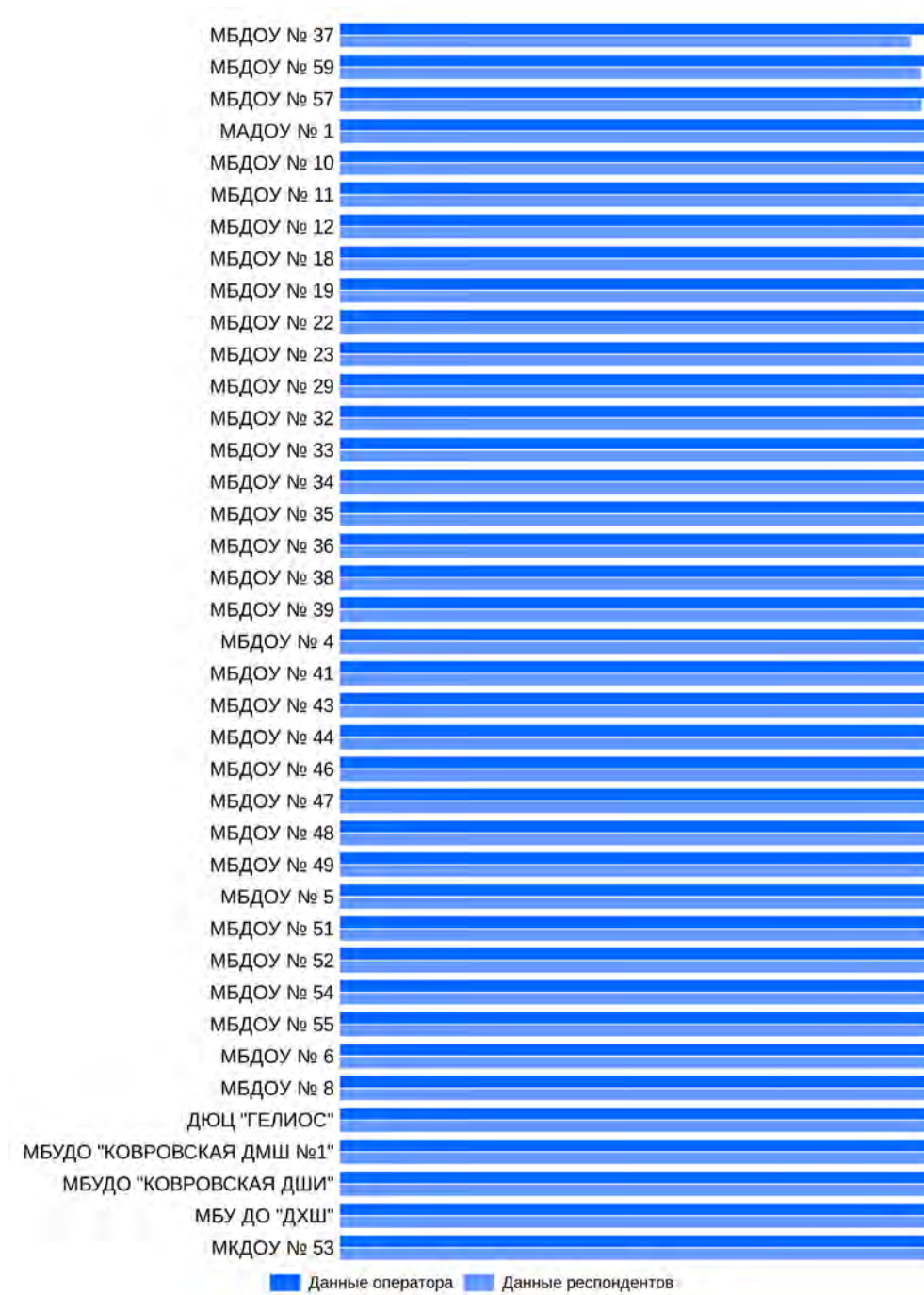
Карта удовлетворённости респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательной организации.



Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций муниципального образования город Ковров представлено на диаграмме (Рисунок 8).

Рисунок 8.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации.



2.4.3.2. КРИТЕРИЙ 1 ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР "УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЁННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"

Результаты анкетирования респондентов по индикатору "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети "Интернет" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость информацией на сайте" (в % от общего числа опрошенных)
1	МБДОУ № 37	96.70
2	МБДОУ № 18	97.70
3	МБДОУ № 59	98.30
4	МБДОУ № 57	98.40
5	МБДОУ № 36	98.90
6	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	99.80
7	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	99.80
8	МАДОУ № 1	100.00
9	МБДОУ № 10	100.00
10	МБДОУ № 11	100.00
11	МБДОУ № 12	100.00
12	МБДОУ № 19	100.00
13	МБДОУ № 22	100.00
14	МБДОУ № 23	100.00
15	МБДОУ № 29	100.00
16	МБДОУ № 32	100.00
17	МБДОУ № 33	100.00
18	МБДОУ № 34	100.00

19	МБДОУ № 35	100.00
20	МБДОУ № 38	100.00
21	МБДОУ № 39	100.00
22	МБДОУ № 4	100.00
23	МБДОУ № 41	100.00
24	МБДОУ № 43	100.00
25	МБДОУ № 44	100.00
26	МБДОУ № 46	100.00
27	МБДОУ № 47	100.00
28	МБДОУ № 48	100.00
29	МБДОУ № 49	100.00
30	МБДОУ № 5	100.00
31	МБДОУ № 51	100.00
32	МБДОУ № 52	100.00
33	МБДОУ № 54	100.00
34	МБДОУ № 55	100.00
35	МБДОУ № 6	100.00
36	МБДОУ № 8	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99.73

Максимальное количество баллов (100) получили 32 образовательные организации (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53) (82% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 образовательные организации (ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1") (5% от общего количества организаций), принявшие участие в НОК УООД.

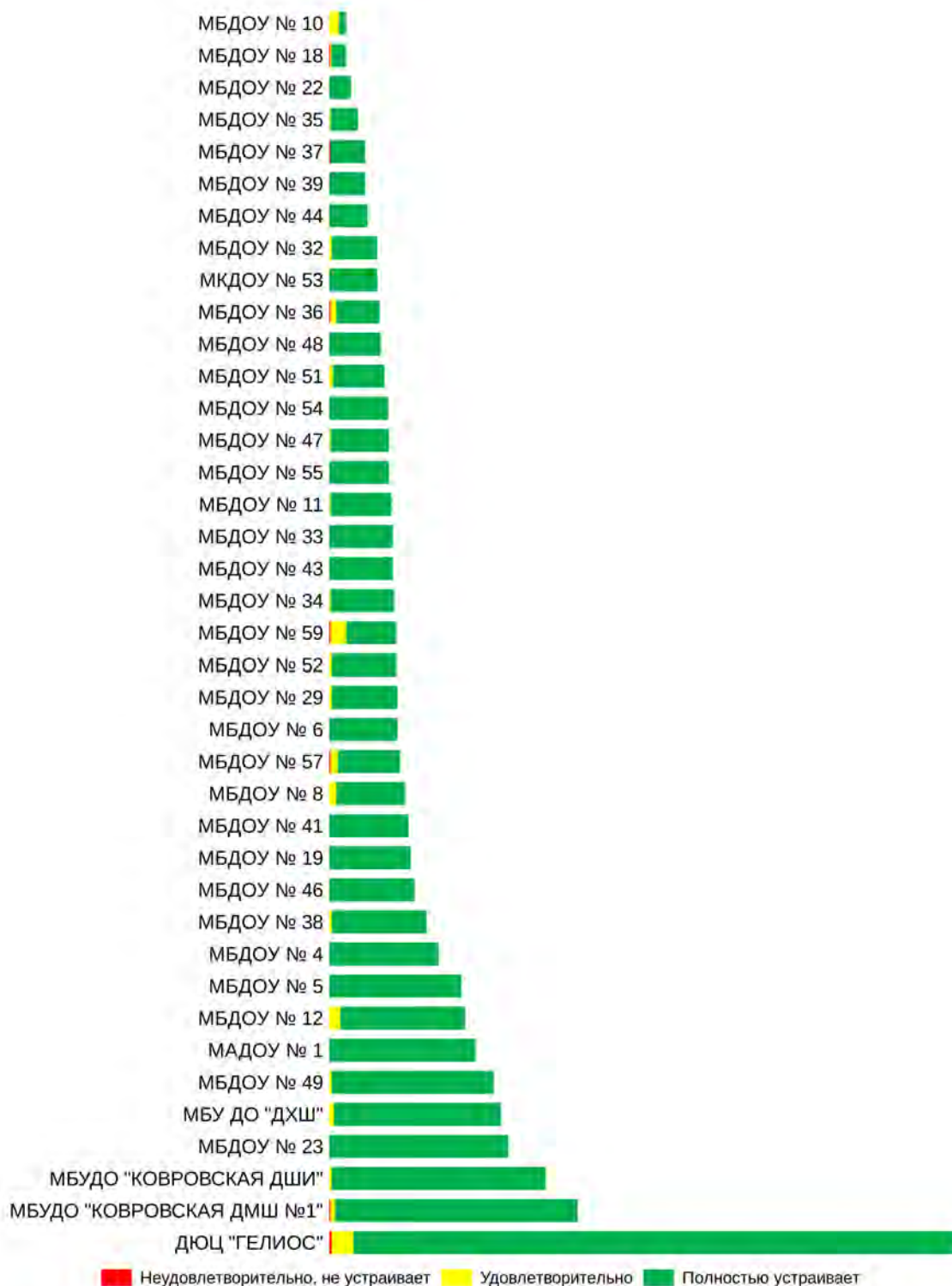
Значения ниже среднего имеют 5 образовательных организаций (МБДОУ № 18, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59) (13% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворённости респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 10	14	0	0	8	57	6	43
2	МБДОУ № 18	14	1	7	1	7	12	86
3	МБДОУ № 22	18	0	0	0	0	18	100
4	МБДОУ № 35	24	0	0	1	4	23	96
5	МБДОУ № 37	30	1	3	0	0	29	97
6	МБДОУ № 39	30	0	0	0	0	30	100
7	МБДОУ № 44	32	0	0	0	0	32	100
8	МБДОУ № 32	40	0	0	2	5	38	95
9	МКДОУ № 53	40	0	0	0	0	40	100
10	МБДОУ № 36	42	1	2	5	12	36	86
11	МБДОУ № 48	43	0	0	0	0	43	100
12	МБДОУ № 51	46	0	0	3	7	43	93
13	МБДОУ № 54	49	0	0	0	0	49	100
14	МБДОУ № 47	50	0	0	1	2	49	98
15	МБДОУ № 55	50	0	0	0	0	50	100
16	МБДОУ № 11	52	0	0	1	2	51	98
17	МБДОУ № 33	53	0	0	0	0	53	100
18	МБДОУ № 43	53	0	0	0	0	53	100

19	МБДОУ № 34	54	0	0	1	2	53	98
20	МБДОУ № 52	56	0	0	2	4	54	96
21	МБДОУ № 59	56	1	2	13	23	42	75
22	МБДОУ № 29	57	0	0	2	4	55	96
23	МБДОУ № 6	57	0	0	0	0	57	100
24	МБДОУ № 57	59	1	2	6	10	52	88
25	МБДОУ № 8	63	0	0	6	10	57	90
26	МБДОУ № 41	66	0	0	0	0	66	100
27	МБДОУ № 19	68	0	0	0	0	68	100
28	МБДОУ № 46	71	0	0	0	0	71	100
29	МБДОУ № 38	81	0	0	2	2	79	98
30	МБДОУ № 4	91	0	0	0	0	91	100
31	МБДОУ № 5	110	0	0	0	0	110	100
32	МБДОУ № 12	113	0	0	9	8	104	92
33	МАДОУ № 1	122	0	0	0	0	122	100
34	МБДОУ № 49	137	0	0	2	1	135	99
35	МБУ ДО "ДХШ"	143	0	0	4	3	139	97
36	МБДОУ № 23	149	0	0	0	0	149	100
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	180	0	0	2	1	178	99
38	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	207	1	0	4	2	202	98
39	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	526	2	0	18	3	506	96

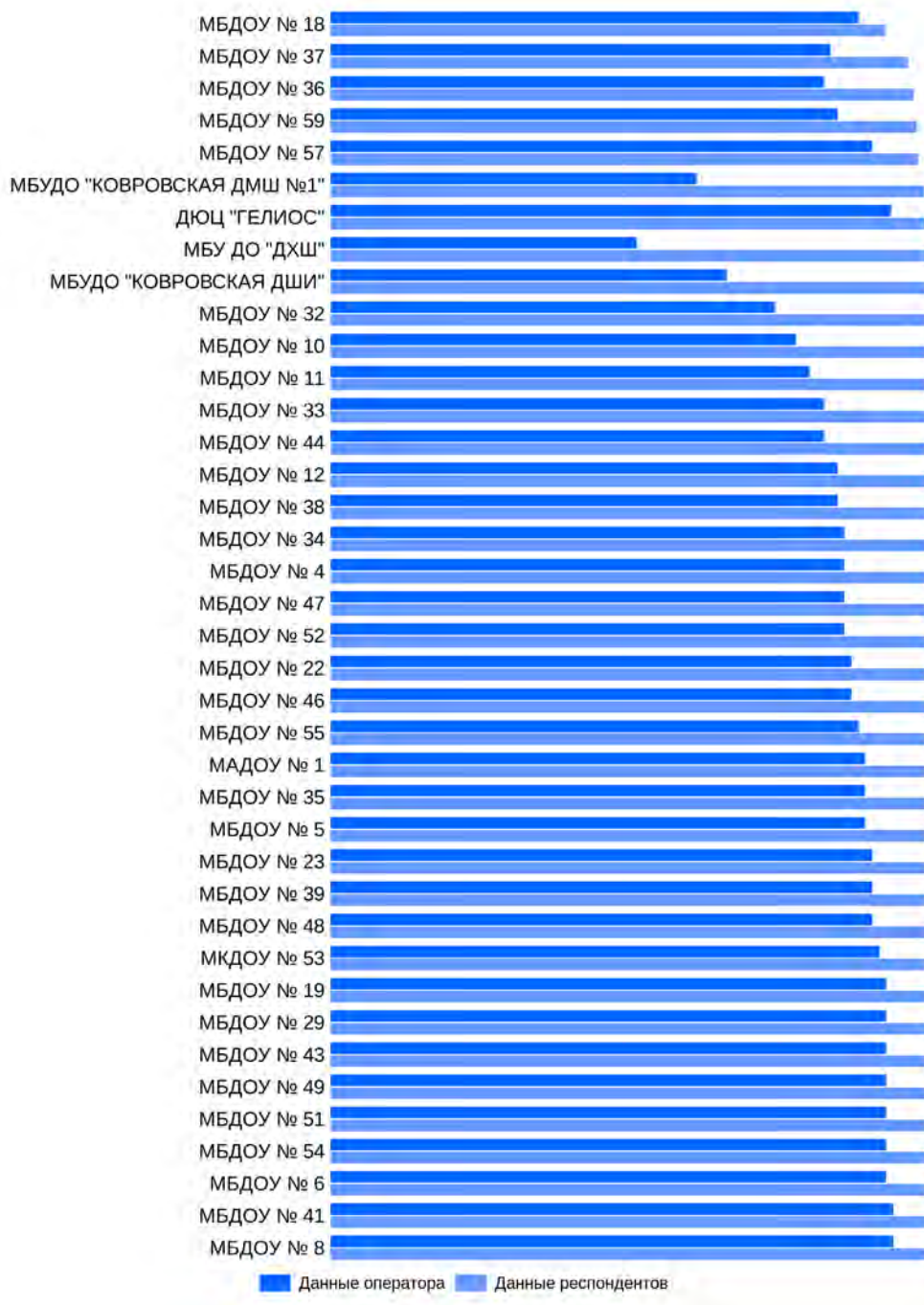
Карта удовлетворённости респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации.



Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации у образовательных организаций муниципального образования город Ковров представлено на диаграмме (Рисунок 10).

Рисунок 10.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации.



2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЁННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя "Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательной организации", можно определить рейтинг образовательных организаций муниципального образования город Ковров по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций муниципального образования город Ковров по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации" представлен в табличной форме (таблица 16).

Таблица 16.

Рейтинг организаций по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации".

№ п/п	Наименование организации	Показатель 1.3 "Доля удовлетворённых открытостью"
1	МБДОУ № 37	96.70
2	МБДОУ № 18	97.70
3	МБДОУ № 59	98.30
4	МБДОУ № 57	98.40
5	МБДОУ № 36	98.90
6	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	99.80
7	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	99.80
8	МАДОУ № 1	100.00
9	МБДОУ № 10	100.00
10	МБДОУ № 11	100.00
11	МБДОУ № 12	100.00
12	МБДОУ № 19	100.00
13	МБДОУ № 22	100.00
14	МБДОУ № 23	100.00

15	МБДОУ № 29	100.00
16	МБДОУ № 32	100.00
17	МБДОУ № 33	100.00
18	МБДОУ № 34	100.00
19	МБДОУ № 35	100.00
20	МБДОУ № 38	100.00
21	МБДОУ № 39	100.00
22	МБДОУ № 4	100.00
23	МБДОУ № 41	100.00
24	МБДОУ № 43	100.00
25	МБДОУ № 44	100.00
26	МБДОУ № 46	100.00
27	МБДОУ № 47	100.00
28	МБДОУ № 48	100.00
29	МБДОУ № 49	100.00
30	МБДОУ № 5	100.00
31	МБДОУ № 51	100.00
32	МБДОУ № 52	100.00
33	МБДОУ № 54	100.00
34	МБДОУ № 55	100.00
35	МБДОУ № 6	100.00
36	МБДОУ № 8	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99.73

Максимальное количество баллов (100) получили 32 образовательные организации (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53) (82% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 образовательные организации (ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1") (5% от общего количества организаций), принявшие участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 образовательных организаций (МБДОУ № 18, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59) (13% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I "Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации" образовательных организаций муниципального образования город Ковров представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети "Интернет"	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1	МАДОУ № 1	94.80	100.00	100.00	98.30
2	МБДОУ № 10	89.00	100.00	100.00	96.30
3	МБДОУ № 11	90.10	100.00	100.00	96.70
4	МБДОУ № 12	92.50	90.00	100.00	94.20
5	МБДОУ № 18	94.20	100.00	97.70	97.30
6	МБДОУ № 19	96.50	100.00	100.00	98.80
7	МБДОУ № 22	93.60	90.00	100.00	94.50
8	МБДОУ № 23	95.40	90.00	100.00	95.10
9	МБДОУ № 29	96.50	100.00	100.00	98.80
10	МБДОУ № 32	87.20	100.00	100.00	95.70
11	МБДОУ № 33	91.30	90.00	100.00	93.80
12	МБДОУ № 34	93.00	90.00	100.00	94.30
13	МБДОУ № 35	94.80	100.00	100.00	98.30
14	МБДОУ № 36	91.30	100.00	98.90	96.70
15	МБДОУ № 37	91.90	90.00	96.70	92.90
16	МБДОУ № 38	92.50	100.00	100.00	97.50
17	МБДОУ № 39	95.40	100.00	100.00	98.50
18	МБДОУ № 4	93.00	100.00	100.00	97.70

19	МБДОУ № 41	97.10	100.00	100.00	99.00
20	МБДОУ № 43	96.50	100.00	100.00	98.80
21	МБДОУ № 44	91.30	100.00	100.00	97.10
22	МБДОУ № 46	93.60	100.00	100.00	97.90
23	МБДОУ № 47	93.00	90.00	100.00	94.30
24	МБДОУ № 48	95.40	100.00	100.00	98.50
25	МБДОУ № 49	96.50	100.00	100.00	98.80
26	МБДОУ № 5	94.80	100.00	100.00	98.30
27	МБДОУ № 51	96.50	100.00	100.00	98.80
28	МБДОУ № 52	93.00	90.00	100.00	94.30
29	МБДОУ № 54	96.50	100.00	100.00	98.80
30	МБДОУ № 55	94.20	100.00	100.00	98.10
31	МБДОУ № 57	95.40	100.00	98.40	97.90
32	МБДОУ № 59	92.50	100.00	98.30	96.90
33	МБДОУ № 6	96.50	100.00	100.00	98.80
34	МБДОУ № 8	97.10	100.00	100.00	99.00
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	96.90	100.00	99.80	98.90
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	80.70	100.00	99.80	93.50
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	83.20	100.00	100.00	94.40
38	МБУ ДО "ДХШ"	75.70	100.00	100.00	91.90
39	МКДОУ № 53	96.00	100.00	100.00	98.70
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	92.96	97.95	99.73	96.87

При оценке критерия I "Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации" среднее значение равно 96.87 балла.

Значения выше среднего имеют 24 образовательные организации (МАДОУ № 1, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 29, МБДОУ № 35, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МКДОУ № 53) (62% от общего количества организаций), принявшие участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 образовательных организаций (МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 47, МБДОУ № 52, МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ") (38% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

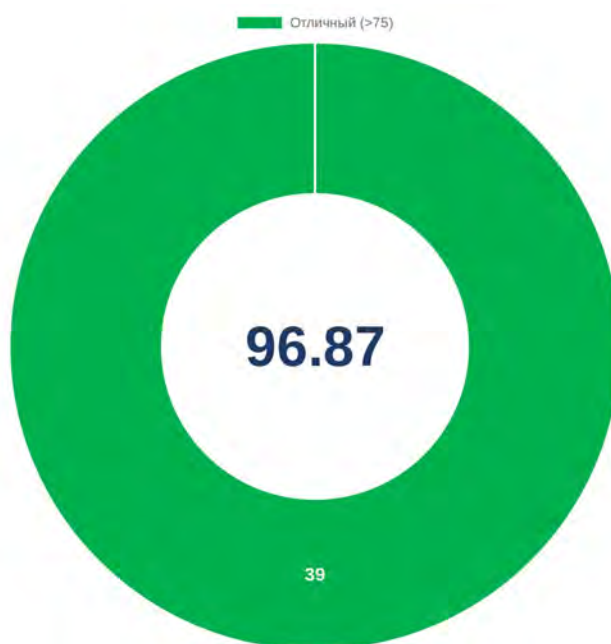
Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

Таблица 18.

Результаты оценки по критерию "Открытость и доступность информации"

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	39
повышенный	50,1 -75	0
средний	25,1 -50	0
низкий	0,0 -25	0

Распределение образовательных организаций муниципального образования город Ковров в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию I.



2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций муниципального образования город Ковров оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций" составляет 100 баллов.

Метод оценки — онлайн анкетирование, наблюдение.

2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ"

Показатель "Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг" представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.




За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие — 0 баллов.

Таблица 19.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательной организацией.

№ п/п	Наименование организации	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;	наличие и доступность питьевой воды;	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);	санитарное состояние помещений образовательной организации.
1	МАДОУ № 1					
2	МБДОУ № 10					
3	МБДОУ № 11					
4	МБДОУ № 12					
5	МБДОУ № 18					
6	МБДОУ № 19					
7	МБДОУ № 22					
8	МБДОУ № 23					
9	МБДОУ № 29					

10	МБДОУ № 32					
11	МБДОУ № 33					
12	МБДОУ № 34					
13	МБДОУ № 35					
14	МБДОУ № 36					
15	МБДОУ № 37					
16	МБДОУ № 38					
17	МБДОУ № 39					
18	МБДОУ № 4					
19	МБДОУ № 41					
20	МБДОУ № 43					
21	МБДОУ № 44					
22	МБДОУ № 46					
23	МБДОУ № 47					
24	МБДОУ № 48					
25	МБДОУ № 49					
26	МБДОУ № 5					
27	МБДОУ № 51					
28	МБДОУ № 52					
29	МБДОУ № 54					
30	МБДОУ № 55					
31	МБДОУ № 57					
32	МБДОУ № 59					
33	МБДОУ № 6					
34	МБДОУ № 8					
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"					
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"					
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"					
38	МБУ ДО "ДХШ"					
39	МКДОУ № 53					

	- условие выполняется
	- условие не выполняется
	- условие не требует выполнения

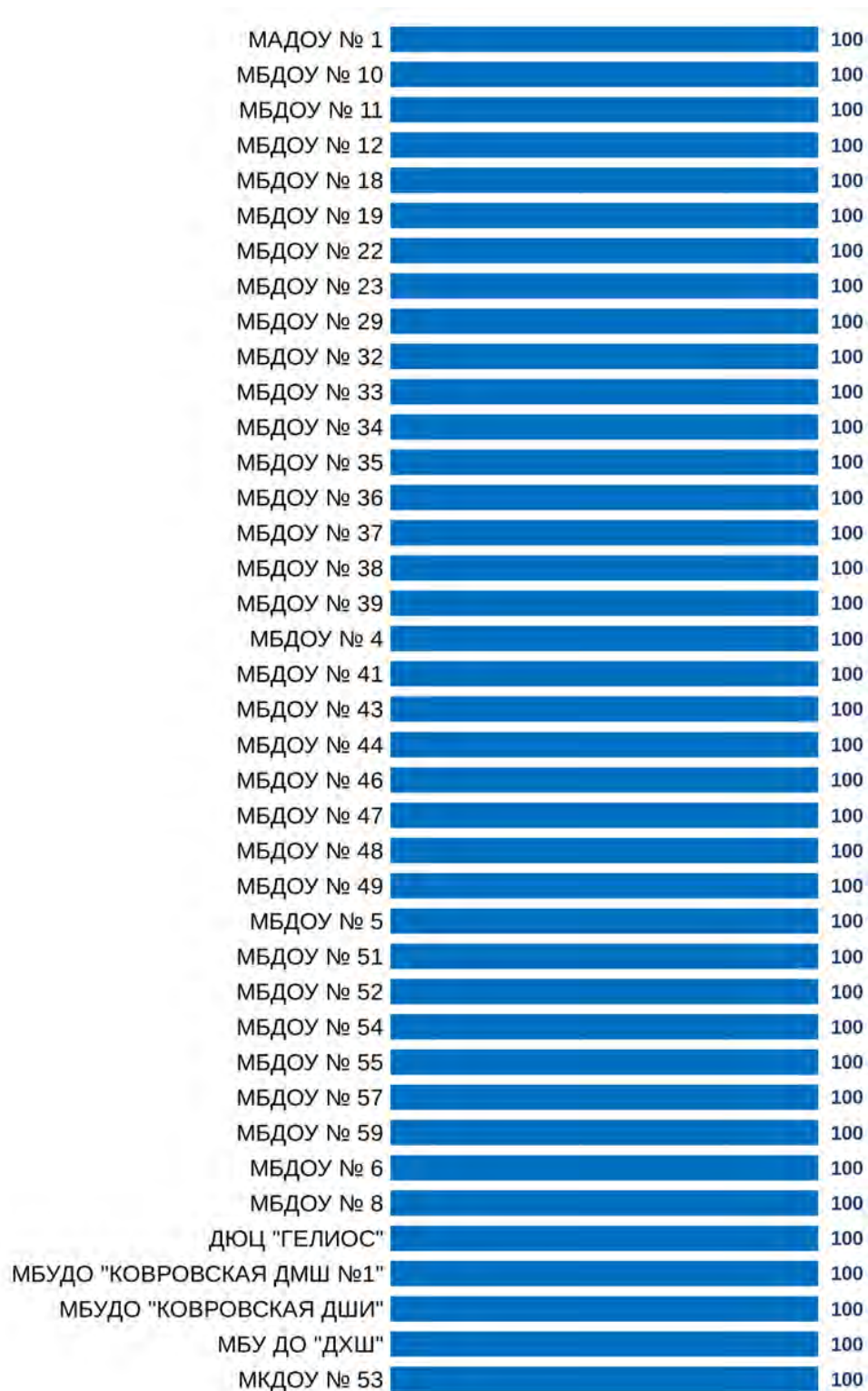
Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательной организацией.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг"
1	МАДОУ № 1	100.00
2	МБДОУ № 10	100.00
3	МБДОУ № 11	100.00
4	МБДОУ № 12	100.00
5	МБДОУ № 18	100.00
6	МБДОУ № 19	100.00
7	МБДОУ № 22	100.00
8	МБДОУ № 23	100.00
9	МБДОУ № 29	100.00
10	МБДОУ № 32	100.00
11	МБДОУ № 33	100.00
12	МБДОУ № 34	100.00
13	МБДОУ № 35	100.00
14	МБДОУ № 36	100.00
15	МБДОУ № 37	100.00
16	МБДОУ № 38	100.00
17	МБДОУ № 39	100.00
18	МБДОУ № 4	100.00
19	МБДОУ № 41	100.00
20	МБДОУ № 43	100.00
21	МБДОУ № 44	100.00
22	МБДОУ № 46	100.00
23	МБДОУ № 47	100.00
24	МБДОУ № 48	100.00
25	МБДОУ № 49	100.00

26	МБДОУ № 5	100.00
27	МБДОУ № 51	100.00
28	МБДОУ № 52	100.00
29	МБДОУ № 54	100.00
30	МБДОУ № 55	100.00
31	МБДОУ № 57	100.00
32	МБДОУ № 59	100.00
33	МБДОУ № 6	100.00
34	МБДОУ № 8	100.00
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100.00

Максимальное количество баллов (100) получили 39 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53) (100% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательной организацией.



2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЁННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ"

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей/законных представителей и обучающихся/воспитанников), был направлен на изучение степени удовлетворённости комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Максимально возможное количество баллов — 100.

Метод оценки — онлайн анкетирование.

Таблица 21.

Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательных организаций.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг"
1	МБДОУ № 59	91.50
2	МБДОУ № 37	96.70
3	МБДОУ № 57	97.40
4	МБДОУ № 48	98.00
5	МБДОУ № 11	98.40
6	МБДОУ № 49	98.60
7	МБДОУ № 12	99.20
8	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	99.50
9	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	99.80
10	МАДОУ № 1	100.00
11	МБДОУ № 10	100.00
12	МБДОУ № 18	100.00
13	МБДОУ № 19	100.00
14	МБДОУ № 22	100.00
15	МБДОУ № 23	100.00
16	МБДОУ № 29	100.00
17	МБДОУ № 32	100.00

18	МБДОУ № 33	100.00
19	МБДОУ № 34	100.00
20	МБДОУ № 35	100.00
21	МБДОУ № 36	100.00
22	МБДОУ № 38	100.00
23	МБДОУ № 39	100.00
24	МБДОУ № 4	100.00
25	МБДОУ № 41	100.00
26	МБДОУ № 43	100.00
27	МБДОУ № 44	100.00
28	МБДОУ № 46	100.00
29	МБДОУ № 47	100.00
30	МБДОУ № 5	100.00
31	МБДОУ № 51	100.00
32	МБДОУ № 52	100.00
33	МБДОУ № 54	100.00
34	МБДОУ № 55	100.00
35	МБДОУ № 6	100.00
36	МБДОУ № 8	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99.46

Максимальное количество баллов (100) получили 30 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53) (77% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 образовательные организации (ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ") (5% от общего количества организаций), принявшие участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций (МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 37, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59) (18% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

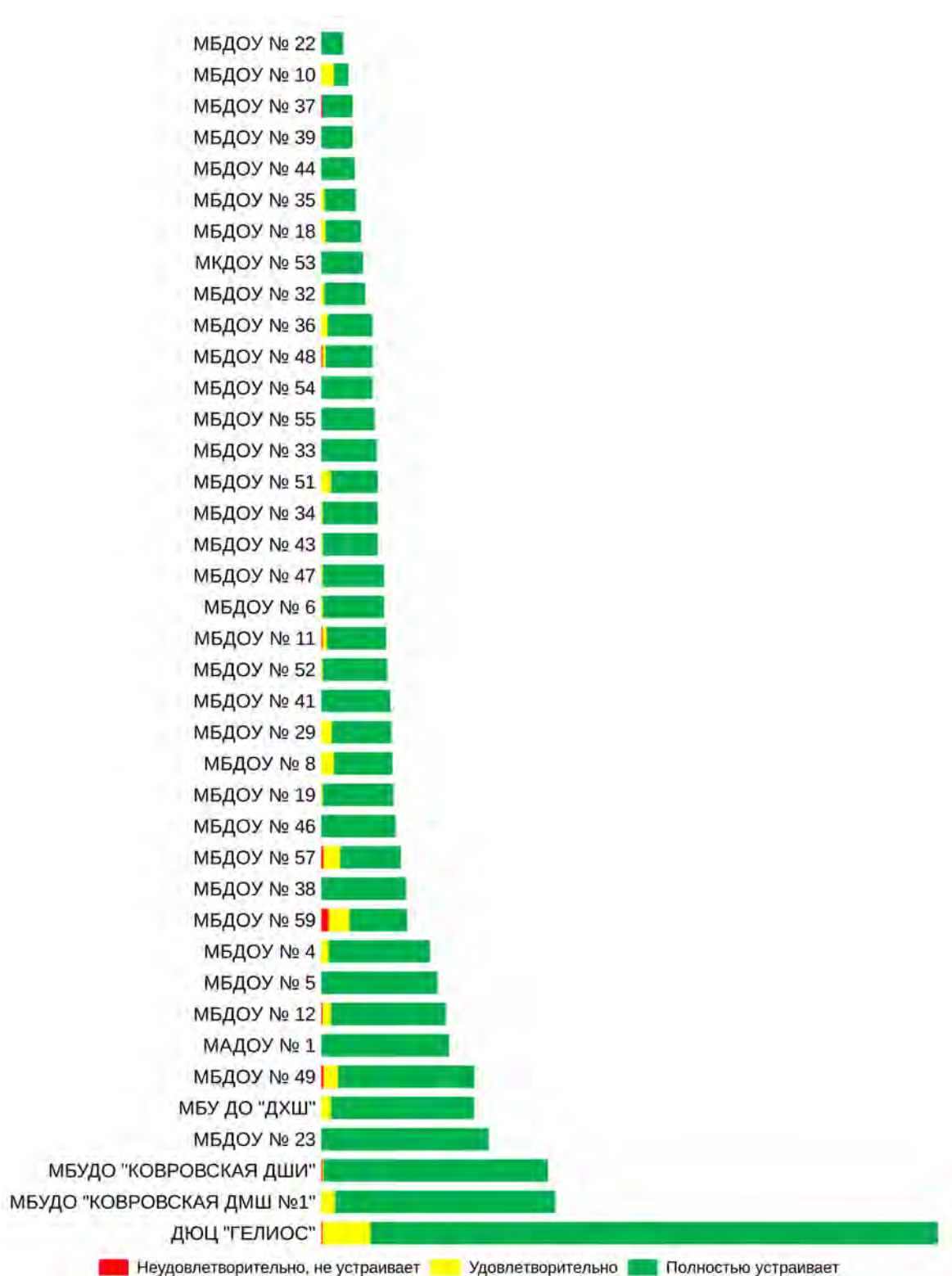
Результаты, анализа оценок респондентов индикатора "Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" представлены в таблице 22.

Уровень удовлетворённости респондентов НОК УООД по индикатору "Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организации".

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 22	21	0	0	0	0	21	100
2	МБДОУ № 10	26	0	0	12	46	14	54
3	МБДОУ № 37	30	1	3	0	0	29	97
4	МБДОУ № 39	30	0	0	0	0	30	100
5	МБДОУ № 44	32	0	0	0	0	32	100
6	МБДОУ № 35	33	0	0	3	9	30	91
7	МБДОУ № 18	38	0	0	4	11	34	89
8	МКДОУ № 53	40	0	0	0	0	40	100
9	МБДОУ № 32	42	0	0	3	7	39	93
10	МБДОУ № 36	49	0	0	6	12	43	88
11	МБДОУ № 48	49	1	2	3	6	45	92
12	МБДОУ № 54	49	0	0	0	0	49	100
13	МБДОУ № 55	51	0	0	0	0	51	100
14	МБДОУ № 33	53	0	0	0	0	53	100
15	МБДОУ № 34	54	0	0	1	2	53	98
16	МБДОУ № 43	54	0	0	1	2	53	98
17	МБДОУ № 51	54	0	0	9	17	45	83
18	МБДОУ № 47	60	0	0	1	2	59	98

19	МБДОУ № 6	60	0	0	1	2	59	98
20	МБДОУ № 11	62	1	2	4	6	57	92
21	МБДОУ № 52	63	0	0	1	2	62	98
22	МБДОУ № 41	66	0	0	0	0	66	100
23	МБДОУ № 29	67	0	0	10	15	57	85
24	МБДОУ № 8	68	0	0	12	18	56	82
25	МБДОУ № 19	69	0	0	1	1	68	99
26	МБДОУ № 46	71	0	0	0	0	71	100
27	МБДОУ № 57	76	2	3	16	21	58	76
28	МБДОУ № 38	81	0	0	0	0	81	100
29	МБДОУ № 59	82	7	9	20	24	55	67
30	МБДОУ № 4	104	0	0	7	7	97	93
31	МБДОУ № 5	111	0	0	0	0	111	100
32	МБДОУ № 12	119	1	1	8	7	110	92
33	МАДОУ № 1	122	0	0	0	0	122	100
34	МБДОУ № 49	146	2	1	14	10	130	89
35	МБУ ДО "ДХШ"	146	0	0	9	6	137	94
36	МБДОУ № 23	160	0	0	0	0	160	100
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	217	1	0	1	0	215	99
38	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	224	0	0	13	6	211	94
39	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	590	1	0	46	8	543	92

Карта удовлетворённости респондентов комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.



2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Максимально возможный балл по критерию "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" образовательными организациями муниципального образования город Ковров равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями муниципального образования город Ковров.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1	МАДОУ № 1	100.00	100.00	100.00
2	МБДОУ № 10	100.00	100.00	100.00
3	МБДОУ № 11	100.00	98.40	99.20
4	МБДОУ № 12	100.00	99.20	99.60
5	МБДОУ № 18	100.00	100.00	100.00
6	МБДОУ № 19	100.00	100.00	100.00
7	МБДОУ № 22	100.00	100.00	100.00
8	МБДОУ № 23	100.00	100.00	100.00
9	МБДОУ № 29	100.00	100.00	100.00
10	МБДОУ № 32	100.00	100.00	100.00
11	МБДОУ № 33	100.00	100.00	100.00
12	МБДОУ № 34	100.00	100.00	100.00
13	МБДОУ № 35	100.00	100.00	100.00
14	МБДОУ № 36	100.00	100.00	100.00
15	МБДОУ № 37	100.00	96.70	98.40
16	МБДОУ № 38	100.00	100.00	100.00
17	МБДОУ № 39	100.00	100.00	100.00
18	МБДОУ № 4	100.00	100.00	100.00

19	МБДОУ № 41	100.00	100.00	100.00
20	МБДОУ № 43	100.00	100.00	100.00
21	МБДОУ № 44	100.00	100.00	100.00
22	МБДОУ № 46	100.00	100.00	100.00
23	МБДОУ № 47	100.00	100.00	100.00
24	МБДОУ № 48	100.00	98.00	99.00
25	МБДОУ № 49	100.00	98.60	99.30
26	МБДОУ № 5	100.00	100.00	100.00
27	МБДОУ № 51	100.00	100.00	100.00
28	МБДОУ № 52	100.00	100.00	100.00
29	МБДОУ № 54	100.00	100.00	100.00
30	МБДОУ № 55	100.00	100.00	100.00
31	МБДОУ № 57	100.00	97.40	98.70
32	МБДОУ № 59	100.00	91.50	95.80
33	МБДОУ № 6	100.00	100.00	100.00
34	МБДОУ № 8	100.00	100.00	100.00
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00	99.80	99.90
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100.00	100.00	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00	99.50	99.80
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00	100.00	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00	100.00	100.00
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100.00	99.46	99.74

Среднее значение критерия II "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров, составило 99.74 балла.

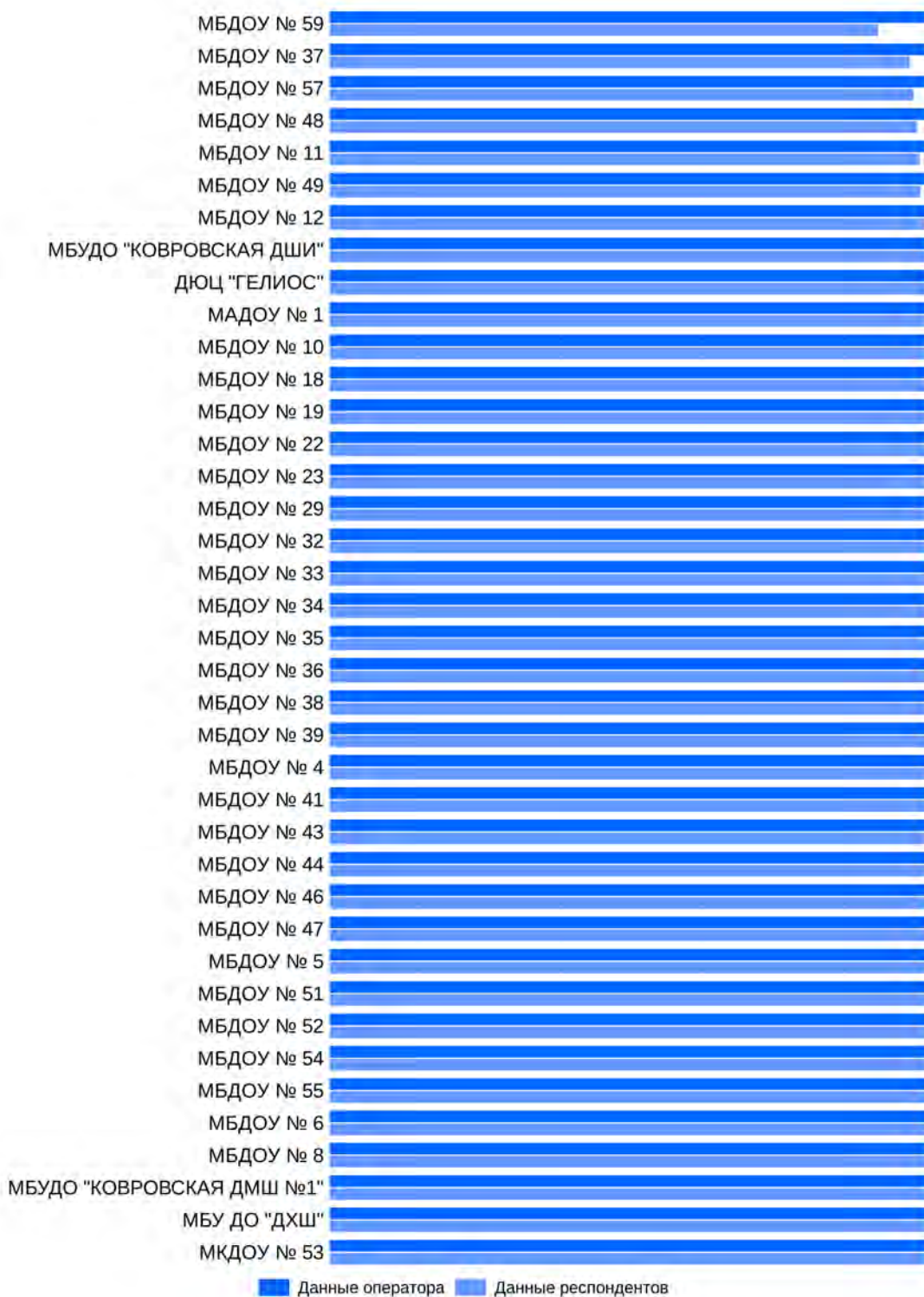
Максимальное количество баллов (100) получили 30 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53) (77% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 образовательные организации (ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ") (5% от общего количества организаций), принявшие участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций (МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 37, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59) (18% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию II "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" образовательными организациями муниципального образования город Ковров.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию II "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров.



Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблице 24.

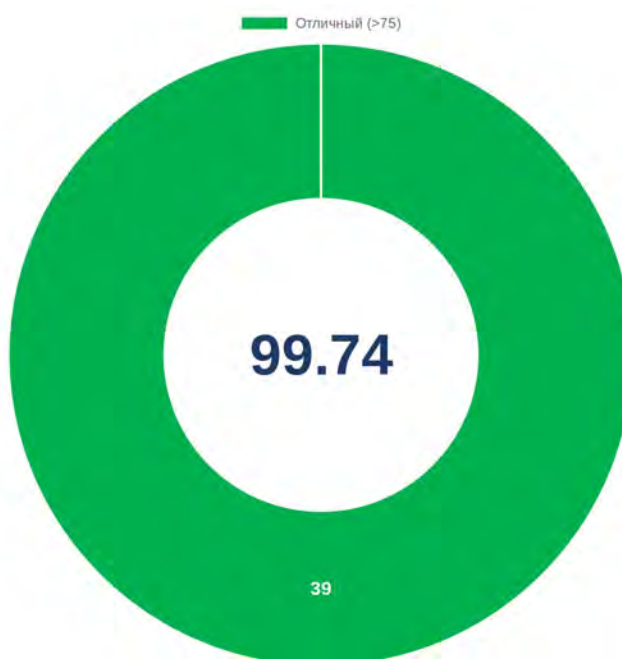
Таблица 24.

Результаты оценки по критерию "Комфортность условий предоставления услуг"

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	39
повышенный	50,1 -75	0
средний	25,1 -50	0
низкий	0,0 -25	0

Рисунок 15.

Распределение образовательных организаций муниципального образования город Ковров в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II.



2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях муниципального образования город Ковров оценивалась по следующим показателям:

- оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимальный балл по критерию III составляет 100 баллов.

Метод оценки — наблюдение.

2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЁТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ"

Показатель "Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов" представлен 1 индикатором.

Индикатор представлен следующими позициями оценивания:

- Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами);
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие — 0 баллов.

Таблица 25.

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

№ п/п	Наименование организации	Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
1	МАДОУ № 1	■	■	■	■	■
2	МБДОУ № 10	■	■	■	■	■
3	МБДОУ № 11	■	■	■	■	■
4	МБДОУ № 12	■	■	■	■	■
5	МБДОУ № 18	■	■	■	■	■
6	МБДОУ № 19	■	■	■	■	■
7	МБДОУ № 22	■	■	■	■	■
8	МБДОУ № 23	■	■	■	■	■
9	МБДОУ № 29	■	■	■	■	■
10	МБДОУ № 32	■	■	■	■	■
11	МБДОУ № 33	■	■	■	■	■

12	МБДОУ № 34	■	■	■	■	■
13	МБДОУ № 35	■	■	■	■	■
14	МБДОУ № 36	■	■	■	■	■
15	МБДОУ № 37	■	■	■	■	■
16	МБДОУ № 38	■	■	■	■	■
17	МБДОУ № 39	■	■	■	■	■
18	МБДОУ № 4	■	■	■	■	■
19	МБДОУ № 41	■	■	■	■	■
20	МБДОУ № 43	■	■	■	■	■
21	МБДОУ № 44	■	■	■	■	■
22	МБДОУ № 46	■	■	■	■	■
23	МБДОУ № 47	■	■	■	■	■
24	МБДОУ № 48	■	■	■	■	■
25	МБДОУ № 49	■	■	■	■	■
26	МБДОУ № 5	■	■	■	■	■
27	МБДОУ № 51	■	■	■	■	■
28	МБДОУ № 52	■	■	■	■	■
29	МБДОУ № 54	■	■	■	■	■
30	МБДОУ № 55	■	■	■	■	■
31	МБДОУ № 57	■	■	■	■	■
32	МБДОУ № 59	■	■	■	■	■
33	МБДОУ № 6	■	■	■	■	■
34	МБДОУ № 8	■	■	■	■	■
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	■	■	■	■	■
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	■	■	■	■	■
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	■	■	■	■	■
38	МБУ ДО "ДХШ"	■	■	■	■	■
39	МКДОУ № 53	■	■	■	■	■

- условие выполняется
 - условие не выполняется
 - условие не требует выполнения

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

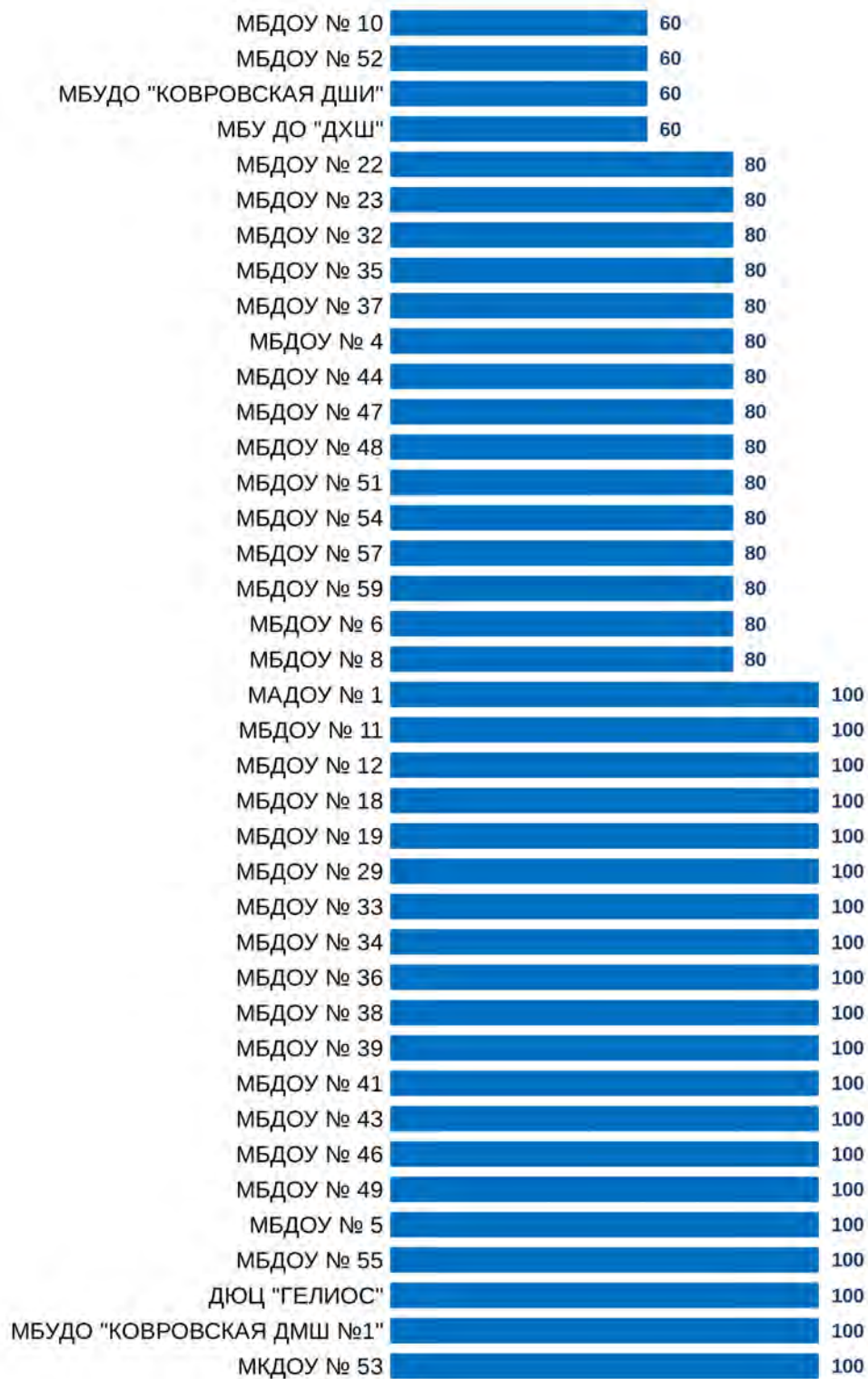
№ п/п	Наименование организации	Показатель "Оборудование помещений с учётом доступности для инвалидов"
1	МБДОУ № 10	60.00
2	МБДОУ № 52	60.00
3	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	60.00
4	МБУ ДО "ДХШ"	60.00
5	МБДОУ № 22	80.00
6	МБДОУ № 23	80.00
7	МБДОУ № 32	80.00
8	МБДОУ № 35	80.00
9	МБДОУ № 37	80.00
10	МБДОУ № 4	80.00
11	МБДОУ № 44	80.00
12	МБДОУ № 47	80.00
13	МБДОУ № 48	80.00
14	МБДОУ № 51	80.00
15	МБДОУ № 54	80.00
16	МБДОУ № 57	80.00
17	МБДОУ № 59	80.00
18	МБДОУ № 6	80.00
19	МБДОУ № 8	80.00
20	МАДОУ № 1	100.00
21	МБДОУ № 11	100.00
22	МБДОУ № 12	100.00
23	МБДОУ № 18	100.00
24	МБДОУ № 19	100.00
25	МБДОУ № 29	100.00

26	МБДОУ № 33	100.00
27	МБДОУ № 34	100.00
28	МБДОУ № 36	100.00
29	МБДОУ № 38	100.00
30	МБДОУ № 39	100.00
31	МБДОУ № 41	100.00
32	МБДОУ № 43	100.00
33	МБДОУ № 46	100.00
34	МБДОУ № 49	100.00
35	МБДОУ № 5	100.00
36	МБДОУ № 55	100.00
37	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00
38	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		88.21

Максимальное количество баллов (100) получили 20 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 29, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 36, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 46, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 55, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МКДОУ № 53) (51% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 19 образовательных организаций (МБДОУ № 10, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 32, МБДОУ № 35, МБДОУ № 37, МБДОУ № 4, МБДОУ № 44, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ") (49% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающих к ней территориях условий для инвалидов.



2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ"

Показатель "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" представлен 1 индикатором.

Индикатор представлен следующими позициями оценивания:

- Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;




За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие — 0 баллов.

Таблица 27.

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

№ п/п	Наименование организации	Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
1	МАДОУ № 1						
2	МБДОУ № 10						
3	МБДОУ № 11						
4	МБДОУ № 12						
5	МБДОУ № 18						
6	МБДОУ № 19						
7	МБДОУ № 22						

8	МБДОУ № 23						
9	МБДОУ № 29						
10	МБДОУ № 32						
11	МБДОУ № 33						
12	МБДОУ № 34						
13	МБДОУ № 35						
14	МБДОУ № 36						
15	МБДОУ № 37						
16	МБДОУ № 38						
17	МБДОУ № 39						
18	МБДОУ № 4						
19	МБДОУ № 41						
20	МБДОУ № 43						
21	МБДОУ № 44						
22	МБДОУ № 46						
23	МБДОУ № 47						
24	МБДОУ № 48						
25	МБДОУ № 49						
26	МБДОУ № 5						
27	МБДОУ № 51						
28	МБДОУ № 52						
29	МБДОУ № 54						
30	МБДОУ № 55						
31	МБДОУ № 57						
32	МБДОУ № 59						
33	МБДОУ № 6						
34	МБДОУ № 8						
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"						
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"						
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"						
38	МБУ ДО "ДХШ"						
39	МКДОУ № 53						

	- условие выполняется
	- условие не выполняется
	- условие не требует выполнения

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

№ п/п	Наименование организации	Показатель "Обеспечение условий доступности для инвалидов"
1	МАДОУ № 1	100.00
2	МБДОУ № 10	100.00
3	МБДОУ № 11	100.00
4	МБДОУ № 12	100.00
5	МБДОУ № 18	100.00
6	МБДОУ № 19	100.00
7	МБДОУ № 22	100.00
8	МБДОУ № 23	100.00
9	МБДОУ № 29	100.00
10	МБДОУ № 32	100.00
11	МБДОУ № 33	100.00
12	МБДОУ № 34	100.00
13	МБДОУ № 35	100.00
14	МБДОУ № 36	100.00
15	МБДОУ № 37	100.00
16	МБДОУ № 38	100.00
17	МБДОУ № 39	100.00
18	МБДОУ № 4	100.00
19	МБДОУ № 41	100.00
20	МБДОУ № 43	100.00
21	МБДОУ № 44	100.00
22	МБДОУ № 46	100.00
23	МБДОУ № 47	100.00
24	МБДОУ № 48	100.00
25	МБДОУ № 49	100.00

26	МБДОУ № 5	100.00
27	МБДОУ № 51	100.00
28	МБДОУ № 52	100.00
29	МБДОУ № 54	100.00
30	МБДОУ № 55	100.00
31	МБДОУ № 57	100.00
32	МБДОУ № 59	100.00
33	МБДОУ № 6	100.00
34	МБДОУ № 8	100.00
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100.00

Максимальное количество баллов (100) получили 39 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53) (100% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

МАДОУ № 1	100
МБДОУ № 10	100
МБДОУ № 11	100
МБДОУ № 12	100
МБДОУ № 18	100
МБДОУ № 19	100
МБДОУ № 22	100
МБДОУ № 23	100
МБДОУ № 29	100
МБДОУ № 32	100
МБДОУ № 33	100
МБДОУ № 34	100
МБДОУ № 35	100
МБДОУ № 36	100
МБДОУ № 37	100
МБДОУ № 38	100
МБДОУ № 39	100
МБДОУ № 4	100
МБДОУ № 41	100
МБДОУ № 43	100
МБДОУ № 44	100
МБДОУ № 46	100
МБДОУ № 47	100
МБДОУ № 48	100
МБДОУ № 49	100
МБДОУ № 5	100
МБДОУ № 51	100
МБДОУ № 52	100
МБДОУ № 54	100
МБДОУ № 55	100
МБДОУ № 57	100
МБДОУ № 59	100
МБДОУ № 6	100
МБДОУ № 8	100
ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100
МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100
МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100
МБУ ДО "ДХШ"	100
МКДОУ № 53	100

2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ"

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчёта по критерию "Доступность услуг для инвалидов" (К):

$$K^3 = (0,6 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}})$$

где:

- Поргдост — Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.
- Пуслугдост — Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов — 100.

Метод оценки — онлайн анкетирование.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" образовательных организаций муниципального образования город Ковров представлены в таблице 29.

Таблица 29.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов"
1	МАДОУ № 1	100.00
2	МБДОУ № 12	100.00
3	МБДОУ № 18	100.00
4	МБДОУ № 22	100.00

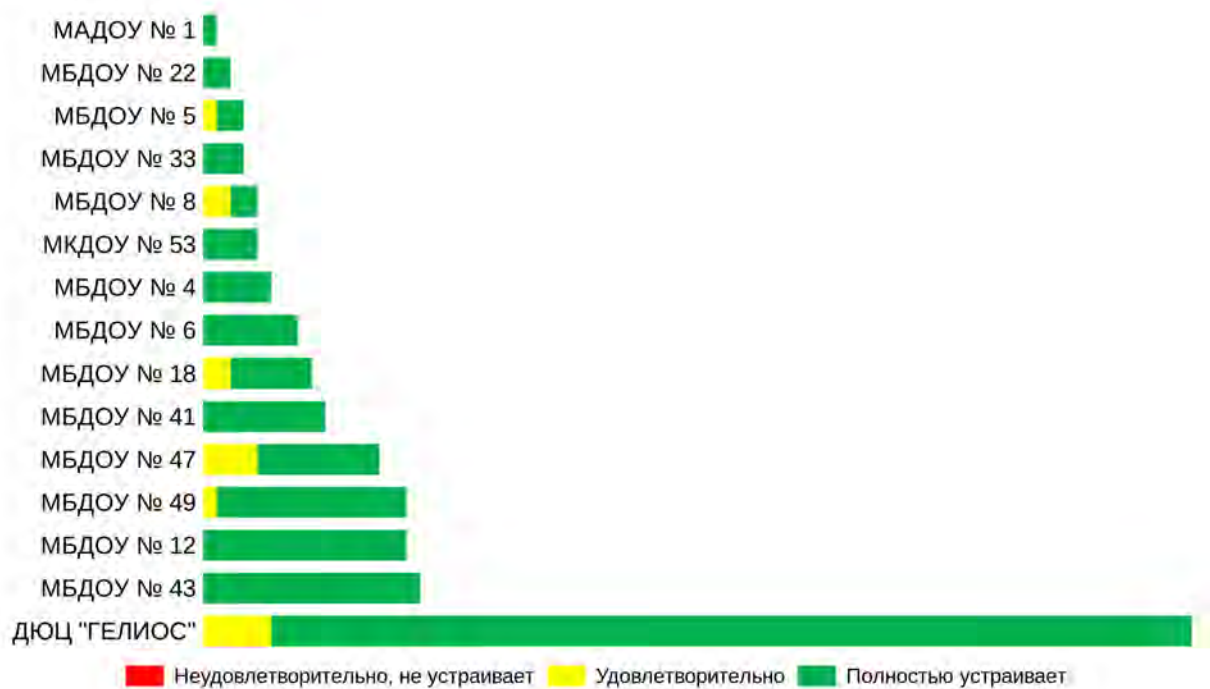
5	МБДОУ № 33	100.00
6	МБДОУ № 4	100.00
7	МБДОУ № 41	100.00
8	МБДОУ № 43	100.00
9	МБДОУ № 47	100.00
10	МБДОУ № 49	100.00
11	МБДОУ № 5	100.00
12	МБДОУ № 6	100.00
13	МБДОУ № 8	100.00
14	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00
15	МКДОУ № 53	100.00
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		100.00

Максимальное количество баллов (100) получили 15 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 22, МБДОУ № 33, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 47, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МКДОУ № 53) (100% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворённости респондентов НОК УООД по индикатору "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов".

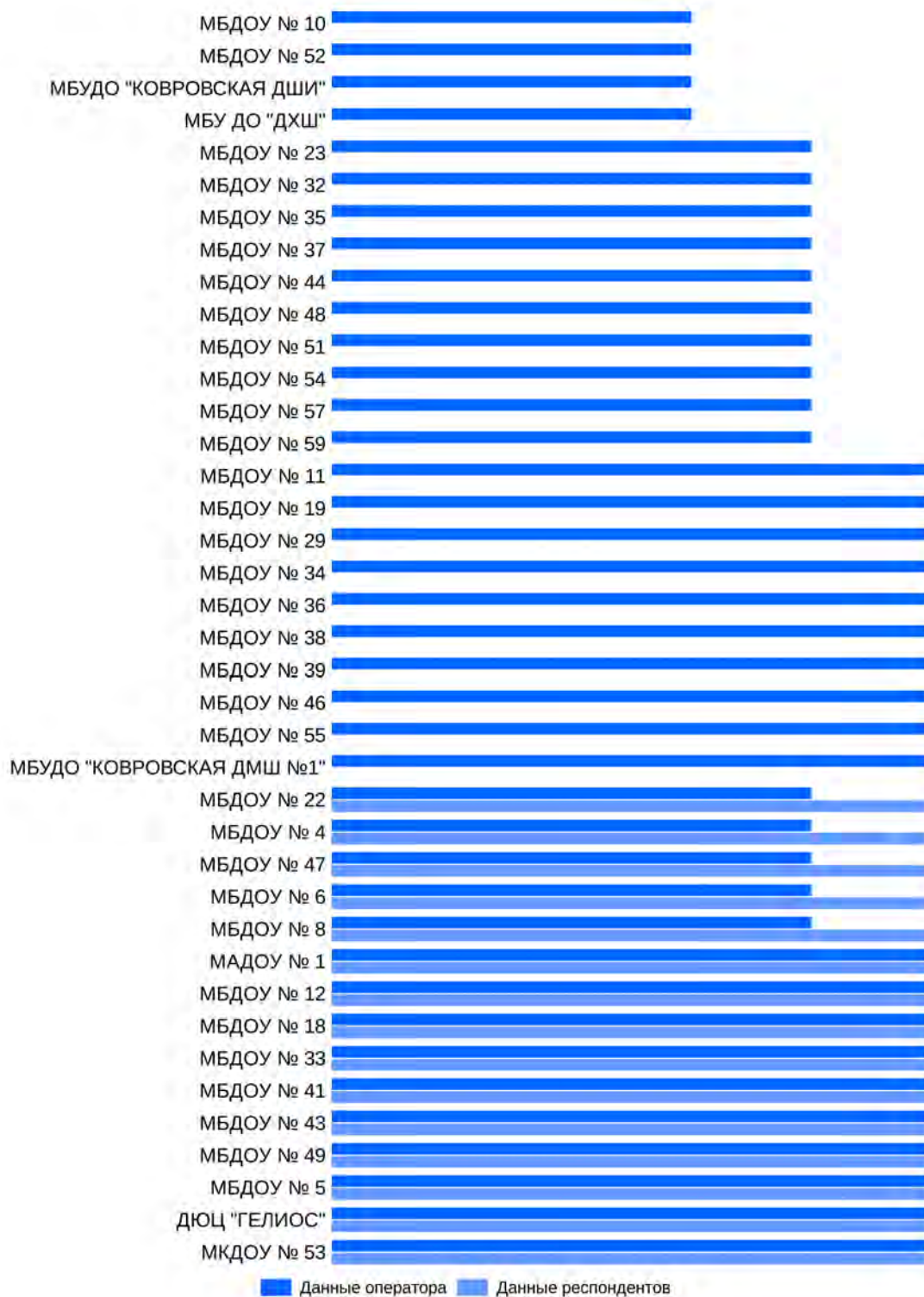
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МАДОУ № 1	1	0	0	0	0	1	100
2	МБДОУ № 22	2	0	0	0	0	2	100
3	МБДОУ № 33	3	0	0	0	0	3	100
4	МБДОУ № 5	3	0	0	1	33	2	67
5	МБДОУ № 8	4	0	0	2	50	2	50
6	МКДОУ № 53	4	0	0	0	0	4	100
7	МБДОУ № 4	5	0	0	0	0	5	100
8	МБДОУ № 6	7	0	0	0	0	7	100
9	МБДОУ № 18	8	0	0	2	25	6	75
10	МБДОУ № 41	9	0	0	0	0	9	100
11	МБДОУ № 47	13	0	0	4	31	9	69
12	МБДОУ № 12	15	0	0	0	0	15	100
13	МБДОУ № 49	15	0	0	1	7	14	93
14	МБДОУ № 43	16	0	0	0	0	16	100
15	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	73	0	0	5	7	68	93

Карта удовлетворённости респондентов по индикатору "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов".



На диаграмме (Рисунок 19) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 3. "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов" образовательными организациями муниципального образования город Ковров.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию III. "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров.



2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров представлены в таблице 31.

Таблица 31.

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1	МАДОУ № 1	100.00	100.00	100.00	100.00
2	МБДОУ № 10	60.00	100.00		76.00
3	МБДОУ № 11	100.00	100.00		100.00
4	МБДОУ № 12	100.00	100.00	100.00	100.00
5	МБДОУ № 18	100.00	100.00	100.00	100.00
6	МБДОУ № 19	100.00	100.00		100.00
7	МБДОУ № 22	80.00	100.00	100.00	93.30
8	МБДОУ № 23	80.00	100.00		88.00
9	МБДОУ № 29	100.00	100.00		100.00
10	МБДОУ № 32	80.00	100.00		88.00
11	МБДОУ № 33	100.00	100.00	100.00	100.00
12	МБДОУ № 34	100.00	100.00		100.00
13	МБДОУ № 35	80.00	100.00		88.00
14	МБДОУ № 36	100.00	100.00		100.00
15	МБДОУ № 37	80.00	100.00		88.00

16	МБДОУ № 38	100.00	100.00		100.00
17	МБДОУ № 39	100.00	100.00		100.00
18	МБДОУ № 4	80.00	100.00	100.00	93.30
19	МБДОУ № 41	100.00	100.00	100.00	100.00
20	МБДОУ № 43	100.00	100.00	100.00	100.00
21	МБДОУ № 44	80.00	100.00		88.00
22	МБДОУ № 46	100.00	100.00		100.00
23	МБДОУ № 47	80.00	100.00	100.00	93.30
24	МБДОУ № 48	80.00	100.00		88.00
25	МБДОУ № 49	100.00	100.00	100.00	100.00
26	МБДОУ № 5	100.00	100.00	100.00	100.00
27	МБДОУ № 51	80.00	100.00		88.00
28	МБДОУ № 52	60.00	100.00		76.00
29	МБДОУ № 54	80.00	100.00		88.00
30	МБДОУ № 55	100.00	100.00		100.00
31	МБДОУ № 57	80.00	100.00		88.00
32	МБДОУ № 59	80.00	100.00		88.00
33	МБДОУ № 6	80.00	100.00	100.00	93.30
34	МБДОУ № 8	80.00	100.00	100.00	93.30
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00	100.00	100.00	100.00
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100.00	100.00		100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	60.00	100.00		76.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	60.00	100.00		76.00
39	МКДОУ № 53	100.00	100.00	100.00	100.00
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	88.21	100.00	38.46	93.60

При оценке критерия III "Доступность услуг для инвалидов" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров среднее значение респондентов равно 93.60 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 20 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 29, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 36, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 46, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 55, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МКДОУ № 53) (51% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 19 образовательных организаций (МБДОУ № 10, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 32, МБДОУ № 35, МБДОУ № 37, МБДОУ № 4, МБДОУ № 44, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ") (49% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты по критерию "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов", проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях муниципального образования город Ковров составляет 93.60 балла.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

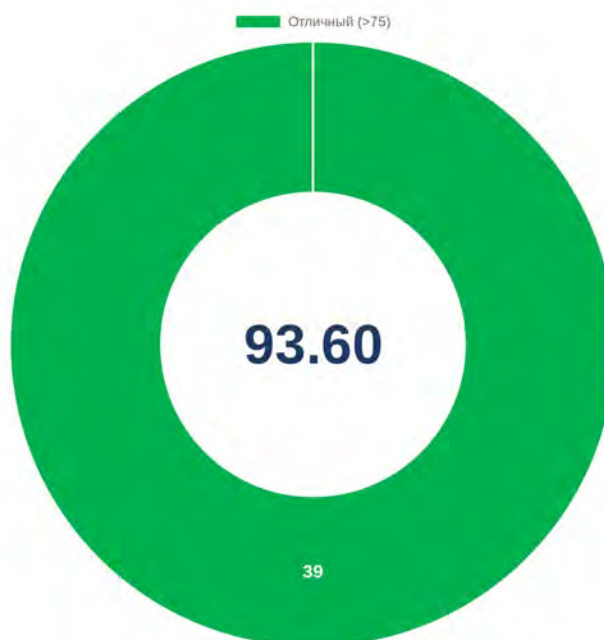
Результаты оценки по критерию "Доступность услуг для инвалидов"

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	39
повышенный	50,1 -75	0
средний	25,1 -50	0
низкий	0,0 -25	0

На диаграмме (Рисунок 20) показано распределение образовательных организаций муниципального образования город Ковров в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов".

Рисунок 20.

Распределение образовательных организаций муниципального образования город Ковров в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III.



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования город Ковров по критерию "Доступность услуг для инвалидов" посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, достаточно обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей/законных представителей, обучающихся/воспитанников), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов — 100.

Метод оценки — онлайн анкетирование.

2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ"

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров представлены в таблице 33.

Таблица 33.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование"
1	МБДОУ № 57	97.40
2	МАДОУ № 1	100.00
3	МБДОУ № 10	100.00
4	МБДОУ № 11	100.00
5	МБДОУ № 12	100.00
6	МБДОУ № 18	100.00
7	МБДОУ № 19	100.00
8	МБДОУ № 22	100.00
9	МБДОУ № 23	100.00
10	МБДОУ № 29	100.00
11	МБДОУ № 32	100.00
12	МБДОУ № 33	100.00

13	МБДОУ № 34	100.00
14	МБДОУ № 35	100.00
15	МБДОУ № 36	100.00
16	МБДОУ № 37	100.00
17	МБДОУ № 38	100.00
18	МБДОУ № 39	100.00
19	МБДОУ № 4	100.00
20	МБДОУ № 41	100.00
21	МБДОУ № 43	100.00
22	МБДОУ № 44	100.00
23	МБДОУ № 46	100.00
24	МБДОУ № 47	100.00
25	МБДОУ № 48	100.00
26	МБДОУ № 49	100.00
27	МБДОУ № 5	100.00
28	МБДОУ № 51	100.00
29	МБДОУ № 52	100.00
30	МБДОУ № 54	100.00
31	МБДОУ № 55	100.00
32	МБДОУ № 59	100.00
33	МБДОУ № 6	100.00
34	МБДОУ № 8	100.00
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99.93

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: "Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию", что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций муниципального образования город Ковров.

Максимальное количество баллов (100) получили 38 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53) (97% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

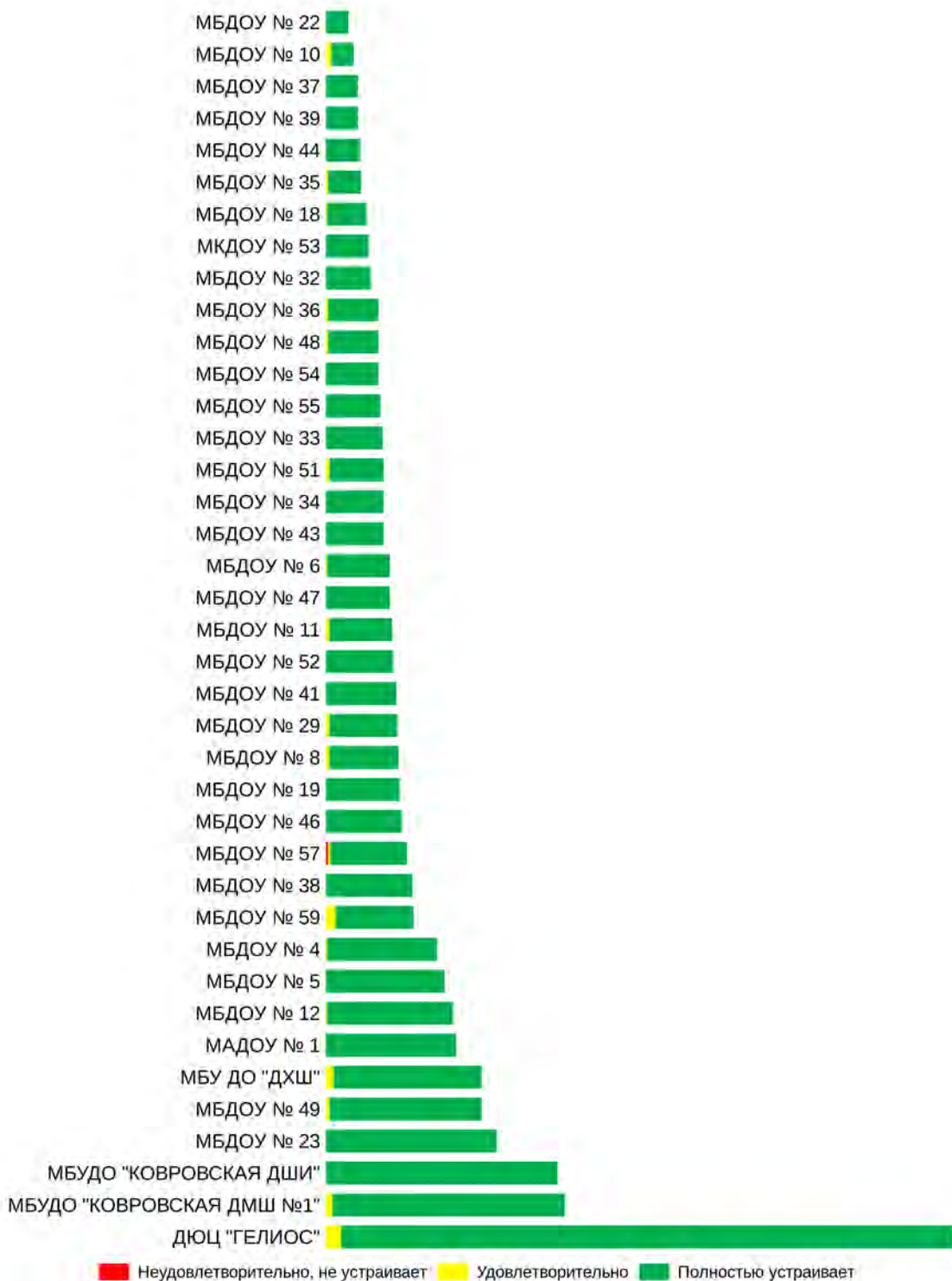
Значения ниже среднего имеет 1 образовательная организация (МБДОУ № 57) (3% от общего количества образовательных организаций), участвующая в НОК УООД.

Уровень удовлетворённости респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию".

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 22	21	0	0	0	0	21	100
2	МБДОУ № 10	26	0	0	5	19	21	81
3	МБДОУ № 37	30	0	0	0	0	30	100
4	МБДОУ № 39	30	0	0	0	0	30	100
5	МБДОУ № 44	32	0	0	0	0	32	100
6	МБДОУ № 35	33	0	0	2	6	31	94
7	МБДОУ № 18	38	0	0	1	3	37	97
8	МКДОУ № 53	40	0	0	0	0	40	100
9	МБДОУ № 32	42	0	0	0	0	42	100
10	МБДОУ № 36	49	0	0	2	4	47	96
11	МБДОУ № 48	49	0	0	2	4	47	96
12	МБДОУ № 54	49	0	0	0	0	49	100
13	МБДОУ № 55	51	0	0	0	0	51	100
14	МБДОУ № 33	53	0	0	0	0	53	100
15	МБДОУ № 34	54	0	0	0	0	54	100
16	МБДОУ № 43	54	0	0	0	0	54	100
17	МБДОУ № 51	54	0	0	3	6	51	94
18	МБДОУ № 47	60	0	0	0	0	60	100

19	МБДОУ № 6	60	0	0	1	2	59	98
20	МБДОУ № 11	62	0	0	3	5	59	95
21	МБДОУ № 52	63	0	0	0	0	63	100
22	МБДОУ № 41	66	0	0	0	0	66	100
23	МБДОУ № 29	67	0	0	3	4	64	96
24	МБДОУ № 8	68	0	0	3	4	65	96
25	МБДОУ № 19	69	0	0	0	0	69	100
26	МБДОУ № 46	71	0	0	0	0	71	100
27	МБДОУ № 57	76	2	3	2	3	72	95
28	МБДОУ № 38	81	0	0	0	0	81	100
29	МБДОУ № 59	82	0	0	9	11	73	89
30	МБДОУ № 4	104	0	0	1	1	103	99
31	МБДОУ № 5	111	0	0	0	0	111	100
32	МБДОУ № 12	119	0	0	1	1	118	99
33	МАДОУ № 1	122	0	0	0	0	122	100
34	МБДОУ № 49	146	0	0	3	2	143	98
35	МБУ ДО "ДХШ"	146	0	0	7	5	139	95
36	МБДОУ № 23	160	0	0	0	0	160	100
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	217	0	0	0	0	217	100
38	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	224	0	0	6	3	218	97
39	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	590	0	0	14	2	576	98

Карта удовлетворённости респондентов по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию".



2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ"

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров представлены в таблице 35.

Таблица 35.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость работниками при непосредственном оказании услуги"
1	МБДОУ № 57	98.70
2	МАДОУ № 1	100.00
3	МБДОУ № 10	100.00
4	МБДОУ № 11	100.00
5	МБДОУ № 12	100.00
6	МБДОУ № 18	100.00
7	МБДОУ № 19	100.00
8	МБДОУ № 22	100.00
9	МБДОУ № 23	100.00
10	МБДОУ № 29	100.00
11	МБДОУ № 32	100.00
12	МБДОУ № 33	100.00
13	МБДОУ № 34	100.00

14	МБДОУ № 35	100.00
15	МБДОУ № 36	100.00
16	МБДОУ № 37	100.00
17	МБДОУ № 38	100.00
18	МБДОУ № 39	100.00
19	МБДОУ № 4	100.00
20	МБДОУ № 41	100.00
21	МБДОУ № 43	100.00
22	МБДОУ № 44	100.00
23	МБДОУ № 46	100.00
24	МБДОУ № 47	100.00
25	МБДОУ № 48	100.00
26	МБДОУ № 49	100.00
27	МБДОУ № 5	100.00
28	МБДОУ № 51	100.00
29	МБДОУ № 52	100.00
30	МБДОУ № 54	100.00
31	МБДОУ № 55	100.00
32	МБДОУ № 59	100.00
33	МБДОУ № 6	100.00
34	МБДОУ № 8	100.00
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99.97

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос о доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при обращении в организацию, что говорит о доброжелательности работников образовательных организаций муниципального образования город Ковров.

Максимальное количество баллов (100) получили 38 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53) (97% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

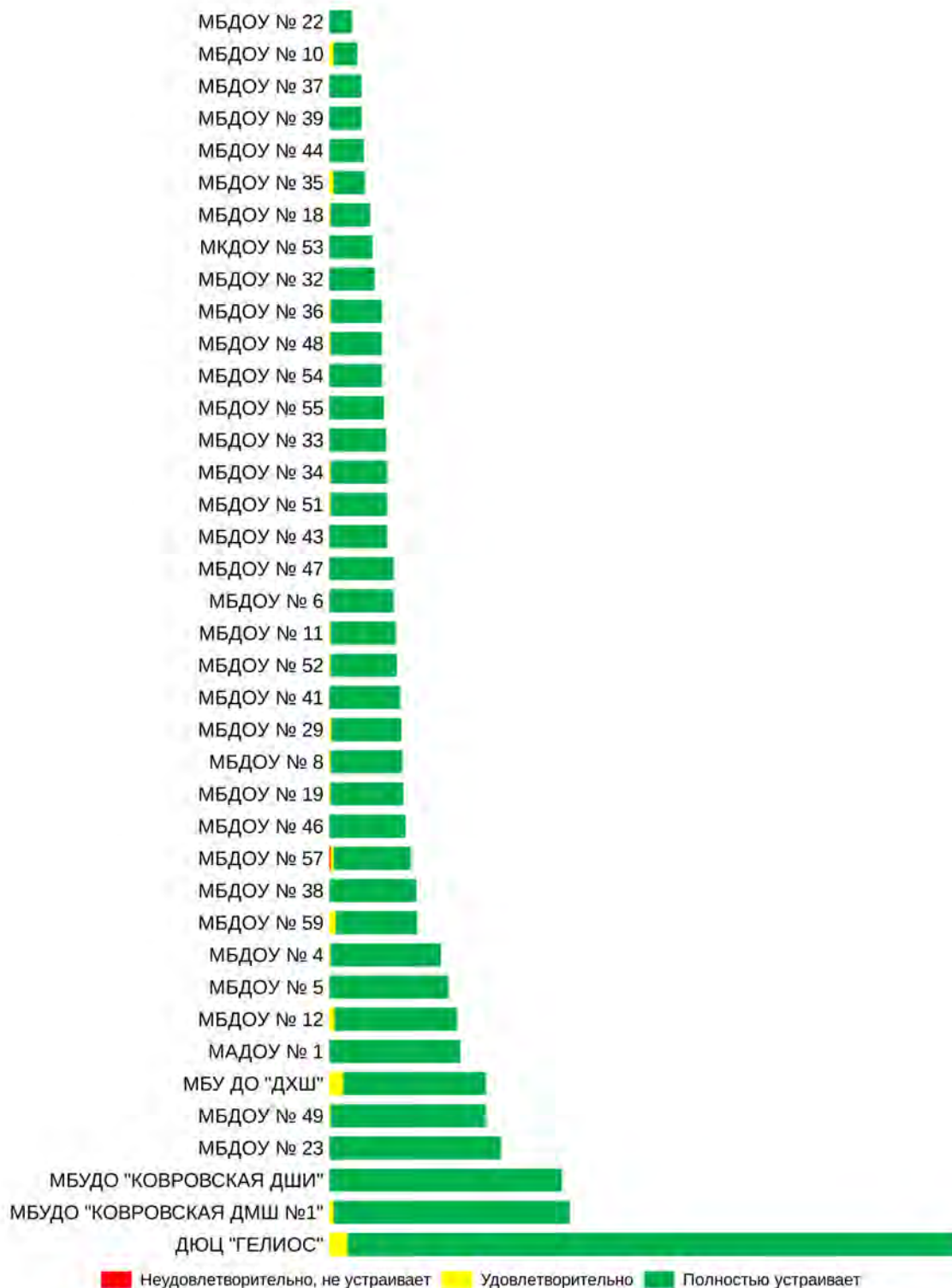
Значения ниже среднего имеет 1 образовательная организация (МБДОУ № 57) (3% от общего количества образовательных организаций), участвующая в НОК УООД.

Уровень удовлетворённости респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию".

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 22	21	0	0	0	0	21	100
2	МБДОУ № 10	26	0	0	4	15	22	85
3	МБДОУ № 37	30	0	0	0	0	30	100
4	МБДОУ № 39	30	0	0	0	0	30	100
5	МБДОУ № 44	32	0	0	0	0	32	100
6	МБДОУ № 35	33	0	0	4	12	29	88
7	МБДОУ № 18	38	0	0	1	3	37	97
8	МКДОУ № 53	40	0	0	0	0	40	100
9	МБДОУ № 32	42	0	0	0	0	42	100
10	МБДОУ № 36	49	0	0	1	2	48	98
11	МБДОУ № 48	49	0	0	1	2	48	98
12	МБДОУ № 54	49	0	0	0	0	49	100
13	МБДОУ № 55	51	0	0	0	0	51	100
14	МБДОУ № 33	53	0	0	0	0	53	100
15	МБДОУ № 34	54	0	0	1	2	53	98
16	МБДОУ № 43	54	0	0	0	0	54	100
17	МБДОУ № 51	54	0	0	1	2	53	98
18	МБДОУ № 47	60	0	0	0	0	60	100

19	МБДОУ № 6	60	0	0	0	0	60	100
20	МБДОУ № 11	62	0	0	1	2	61	98
21	МБДОУ № 52	63	0	0	1	2	62	98
22	МБДОУ № 41	66	0	0	0	0	66	100
23	МБДОУ № 29	67	0	0	2	3	65	97
24	МБДОУ № 8	68	0	0	1	1	67	99
25	МБДОУ № 19	69	0	0	1	1	68	99
26	МБДОУ № 46	71	0	0	0	0	71	100
27	МБДОУ № 57	76	1	1	3	4	72	95
28	МБДОУ № 38	81	0	0	0	0	81	100
29	МБДОУ № 59	82	0	0	6	7	76	93
30	МБДОУ № 4	104	0	0	1	1	103	99
31	МБДОУ № 5	111	0	0	0	0	111	100
32	МБДОУ № 12	119	0	0	5	4	114	96
33	МАДОУ № 1	122	0	0	0	0	122	100
34	МБДОУ № 49	146	0	0	1	1	145	99
35	МБУ ДО "ДХШ"	146	0	0	13	9	133	91
36	МБДОУ № 23	160	0	0	0	0	160	100
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	217	0	0	0	0	217	100
38	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	224	0	0	4	2	220	98
39	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	590	0	0	17	3	573	97

Карта удовлетворённости респондентов по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию".



2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ"

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров представлены в таблице 37.

Таблица 37.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость работниками при использовании дистанционных форм взаимодействия"
1	МБДОУ № 59	97.40
2	МАДОУ № 1	100.00
3	МБДОУ № 10	100.00
4	МБДОУ № 11	100.00
5	МБДОУ № 12	100.00
6	МБДОУ № 18	100.00
7	МБДОУ № 19	100.00
8	МБДОУ № 22	100.00
9	МБДОУ № 23	100.00
10	МБДОУ № 29	100.00
11	МБДОУ № 32	100.00
12	МБДОУ № 33	100.00
13	МБДОУ № 34	100.00
14	МБДОУ № 35	100.00

15	МБДОУ № 36	100.00
16	МБДОУ № 37	100.00
17	МБДОУ № 38	100.00
18	МБДОУ № 39	100.00
19	МБДОУ № 4	100.00
20	МБДОУ № 41	100.00
21	МБДОУ № 43	100.00
22	МБДОУ № 44	100.00
23	МБДОУ № 46	100.00
24	МБДОУ № 47	100.00
25	МБДОУ № 48	100.00
26	МБДОУ № 49	100.00
27	МБДОУ № 5	100.00
28	МБДОУ № 51	100.00
29	МБДОУ № 52	100.00
30	МБДОУ № 54	100.00
31	МБДОУ № 55	100.00
32	МБДОУ № 57	100.00
33	МБДОУ № 6	100.00
34	МБДОУ № 8	100.00
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99.93

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: "Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия", что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций муниципального образования город Ковров.

Максимальное количество баллов (100) получили 38 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53) (97% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

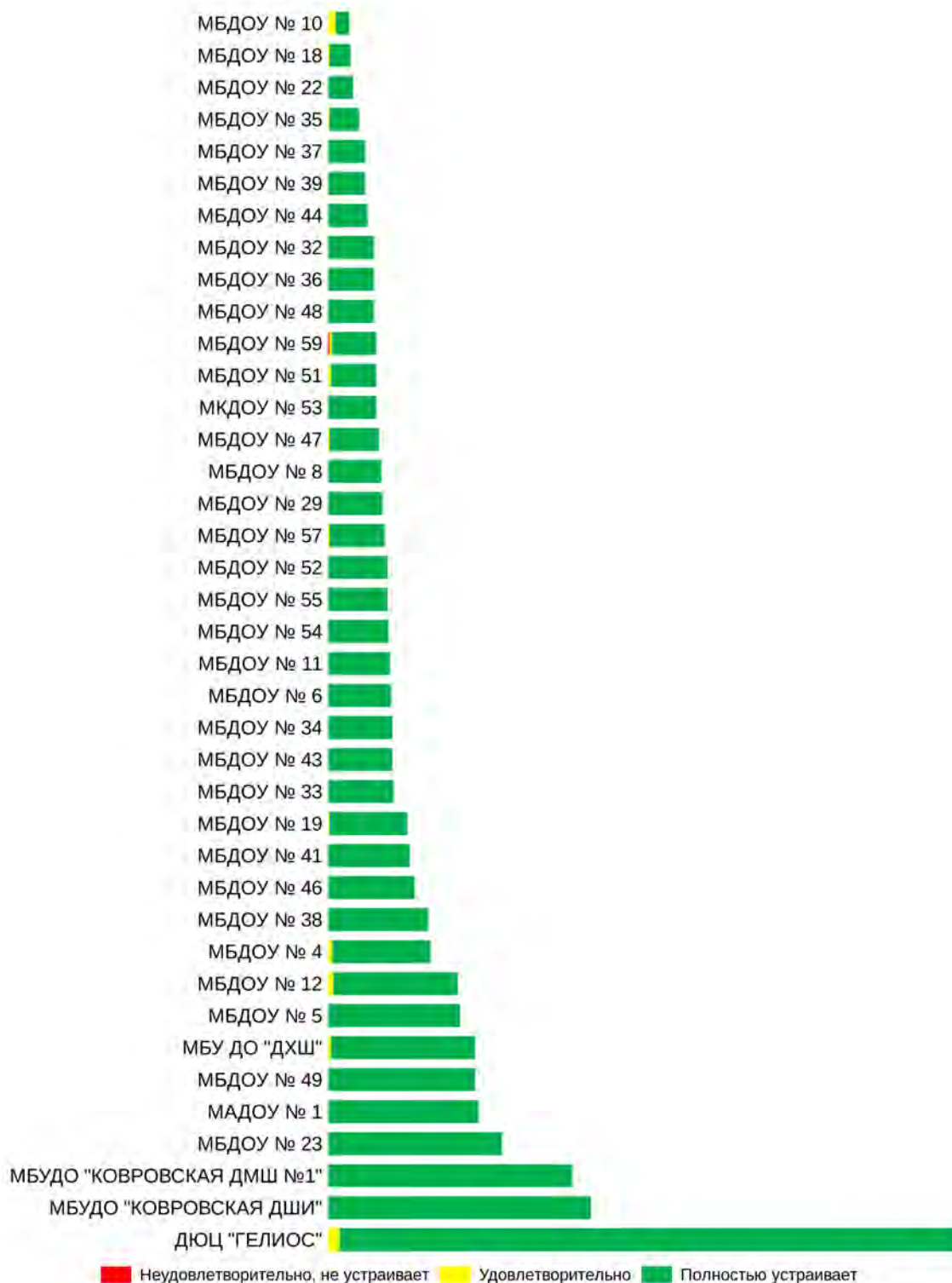
Значения ниже среднего имеет 1 образовательная организация (МБДОУ № 59) (3% от общего количества образовательных организаций), участвующая в НОК УООД.

Уровень удовлетворённости респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации".

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 10	17	0	0	6	35	11	65
2	МБДОУ № 18	18	0	0	1	6	17	94
3	МБДОУ № 22	20	0	0	0	0	20	100
4	МБДОУ № 35	25	0	0	1	4	24	96
5	МБДОУ № 37	30	0	0	0	0	30	100
6	МБДОУ № 39	30	0	0	0	0	30	100
7	МБДОУ № 44	32	0	0	0	0	32	100
8	МБДОУ № 32	37	0	0	0	0	37	100
9	МБДОУ № 36	37	0	0	0	0	37	100
10	МБДОУ № 48	37	0	0	0	0	37	100
11	МБДОУ № 51	39	0	0	2	5	37	95
12	МБДОУ № 59	39	1	3	2	5	36	92
13	МКДОУ № 53	39	0	0	0	0	39	100
14	МБДОУ № 47	41	0	0	1	2	40	98
15	МБДОУ № 8	43	0	0	0	0	43	100
16	МБДОУ № 29	44	0	0	0	0	44	100
17	МБДОУ № 57	46	0	0	1	2	45	98
18	МБДОУ № 52	48	0	0	0	0	48	100
19	МБДОУ № 55	48	0	0	0	0	48	100

20	МБДОУ № 54	49	0	0	0	0	49	100
21	МБДОУ № 11	50	0	0	0	0	50	100
22	МБДОУ № 6	51	0	0	0	0	51	100
23	МБДОУ № 34	52	0	0	0	0	52	100
24	МБДОУ № 43	52	0	0	0	0	52	100
25	МБДОУ № 33	53	0	0	0	0	53	100
26	МБДОУ № 19	64	0	0	1	2	63	98
27	МБДОУ № 41	66	0	0	0	0	66	100
28	МБДОУ № 46	70	0	0	0	0	70	100
29	МБДОУ № 38	81	0	0	0	0	81	100
30	МБДОУ № 4	83	0	0	3	4	80	96
31	МБДОУ № 12	105	0	0	4	4	101	96
32	МБДОУ № 5	107	0	0	0	0	107	100
33	МБДОУ № 49	119	0	0	0	0	119	100
34	МБУ ДО "ДХШ"	119	0	0	2	2	117	98
35	МАДОУ № 1	122	0	0	0	0	122	100
36	МБДОУ № 23	141	0	0	0	0	141	100
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	198	0	0	0	0	198	100
38	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	213	0	0	0	0	213	100
39	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	511	0	0	9	2	502	98

Карта удовлетворённости респондентов по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия".



2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров представлены в таблице 39.

Таблица 39.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций муниципального образования город Ковров.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1	МАДОУ № 1	100.00	100.00	100.00	100.00
2	МБДОУ № 10	100.00	100.00	100.00	100.00
3	МБДОУ № 11	100.00	100.00	100.00	100.00
4	МБДОУ № 12	100.00	100.00	100.00	100.00
5	МБДОУ № 18	100.00	100.00	100.00	100.00
6	МБДОУ № 19	100.00	100.00	100.00	100.00
7	МБДОУ № 22	100.00	100.00	100.00	100.00
8	МБДОУ № 23	100.00	100.00	100.00	100.00
9	МБДОУ № 29	100.00	100.00	100.00	100.00
10	МБДОУ № 32	100.00	100.00	100.00	100.00
11	МБДОУ № 33	100.00	100.00	100.00	100.00
12	МБДОУ № 34	100.00	100.00	100.00	100.00
13	МБДОУ № 35	100.00	100.00	100.00	100.00
14	МБДОУ № 36	100.00	100.00	100.00	100.00
15	МБДОУ № 37	100.00	100.00	100.00	100.00
16	МБДОУ № 38	100.00	100.00	100.00	100.00
17	МБДОУ № 39	100.00	100.00	100.00	100.00
18	МБДОУ № 4	100.00	100.00	100.00	100.00
19	МБДОУ № 41	100.00	100.00	100.00	100.00
20	МБДОУ № 43	100.00	100.00	100.00	100.00

21	МБДОУ № 44	100.00	100.00	100.00	100.00
22	МБДОУ № 46	100.00	100.00	100.00	100.00
23	МБДОУ № 47	100.00	100.00	100.00	100.00
24	МБДОУ № 48	100.00	100.00	100.00	100.00
25	МБДОУ № 49	100.00	100.00	100.00	100.00
26	МБДОУ № 5	100.00	100.00	100.00	100.00
27	МБДОУ № 51	100.00	100.00	100.00	100.00
28	МБДОУ № 52	100.00	100.00	100.00	100.00
29	МБДОУ № 54	100.00	100.00	100.00	100.00
30	МБДОУ № 55	100.00	100.00	100.00	100.00
31	МБДОУ № 57	97.40	98.70	100.00	98.70
32	МБДОУ № 59	100.00	100.00	97.40	99.10
33	МБДОУ № 6	100.00	100.00	100.00	100.00
34	МБДОУ № 8	100.00	100.00	100.00	100.00
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00	100.00	100.00	100.00
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100.00	100.00	100.00	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00	100.00	100.00	100.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00	100.00	100.00	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00	100.00	100.00	100.00
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99.93	99.97	99.93	99.94

Результаты по критерию IV. "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" высоки по всем анализируемым организациям муниципального образования город Ковров.

Максимальное количество баллов (100) получили 37 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53) (95% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 2 образовательные организации (МБДОУ № 57, МБДОУ № 59) (5% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя — 99.94 балла).

Таблица 40.

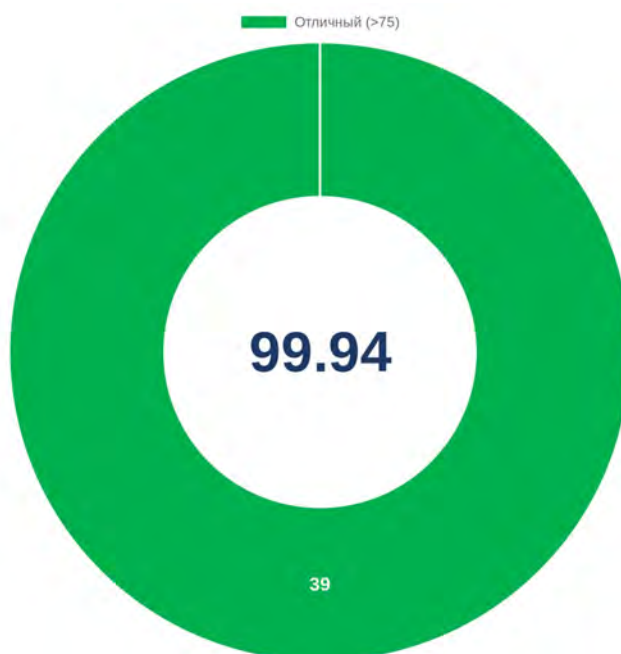
Результаты оценки по критерию "Доброжелательность, вежливость работников"

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	39
повышенный	50,1 -75	0
средний	25,1 -50	0
низкий	0,0 -25	0

На диаграмме (Рисунок 24) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров.

Рисунок 24.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций муниципального образования город Ковров.



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях муниципального образования город Ковров. Среднее значение по показателю IV составляет 99.94 балла.

2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Критерий V "Удовлетворённость условиями оказания услуг" представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию — 100 баллов.

Метод оценки — онлайн анкетирование.

2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ"

Показатель представлен 1-м индикатором: готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка — 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым" представлены в таблице 41.

Таблица 41.

Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"
1	МБДОУ № 59	96.30
2	МБДОУ № 12	98.30
3	МБДОУ № 11	98.40
4	МБДОУ № 52	98.40
5	МБДОУ № 29	98.50
6	МБДОУ № 57	98.70
7	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	99.10
8	МАДОУ № 1	100.00
9	МБДОУ № 10	100.00
10	МБДОУ № 18	100.00
11	МБДОУ № 19	100.00
12	МБДОУ № 22	100.00
13	МБДОУ № 23	100.00
14	МБДОУ № 32	100.00
15	МБДОУ № 33	100.00
16	МБДОУ № 34	100.00
17	МБДОУ № 35	100.00
18	МБДОУ № 36	100.00

19	МБДОУ № 37	100.00
20	МБДОУ № 38	100.00
21	МБДОУ № 39	100.00
22	МБДОУ № 4	100.00
23	МБДОУ № 41	100.00
24	МБДОУ № 43	100.00
25	МБДОУ № 44	100.00
26	МБДОУ № 46	100.00
27	МБДОУ № 47	100.00
28	МБДОУ № 48	100.00
29	МБДОУ № 49	100.00
30	МБДОУ № 5	100.00
31	МБДОУ № 51	100.00
32	МБДОУ № 54	100.00
33	МБДОУ № 55	100.00
34	МБДОУ № 6	100.00
35	МБДОУ № 8	100.00
36	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99.68

Максимальное количество баллов (100) получили 32 образовательные организации (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53) (82% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

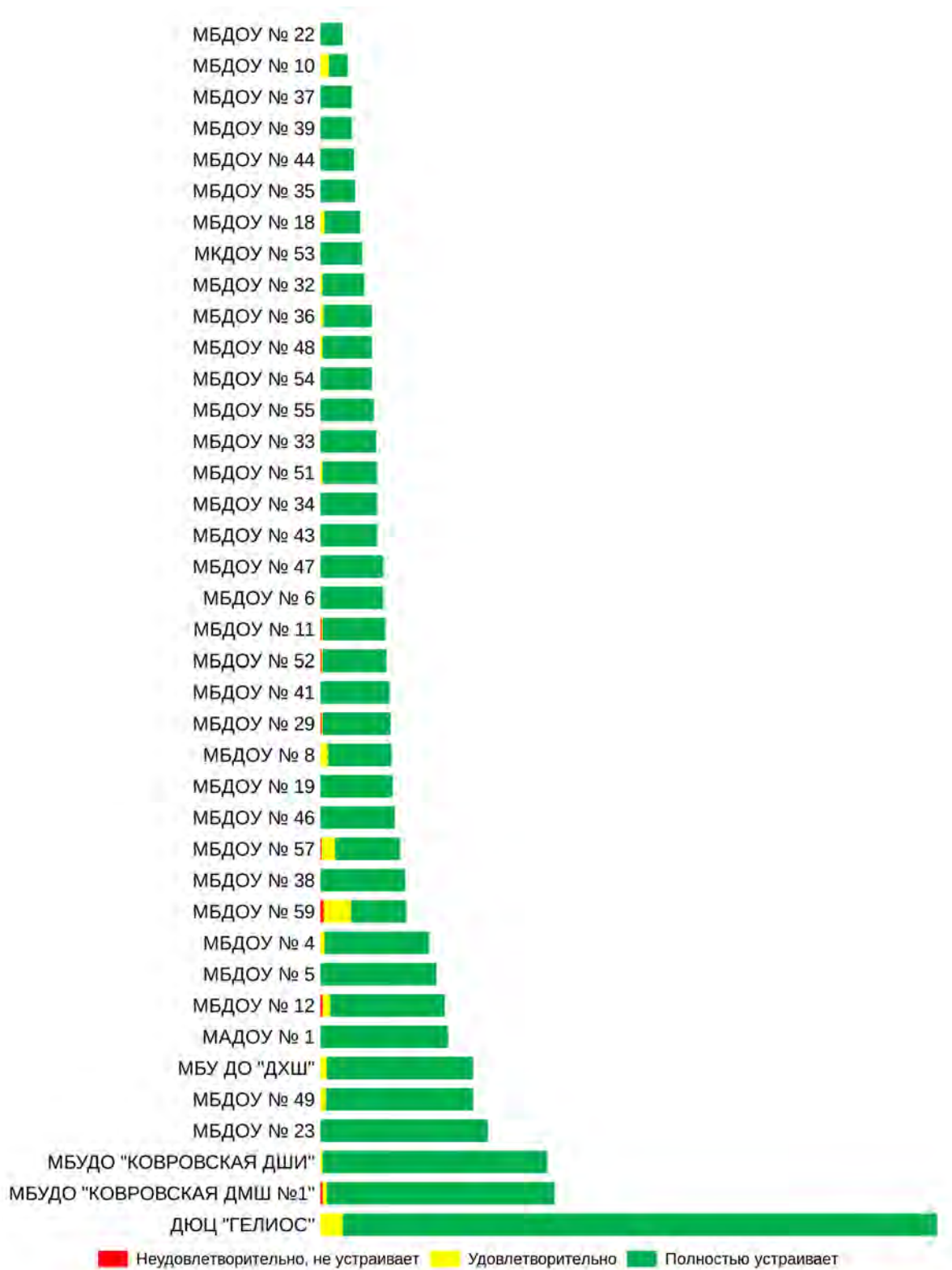
Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций (МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 29, МБДОУ № 52, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1") (18% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворённости респондентов НОК УООД по индикатору "Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым".

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 22	21	0	0	0	0	21	100
2	МБДОУ № 10	26	0	0	8	31	18	69
3	МБДОУ № 37	30	0	0	0	0	30	100
4	МБДОУ № 39	30	0	0	0	0	30	100
5	МБДОУ № 44	32	0	0	0	0	32	100
6	МБДОУ № 35	33	0	0	0	0	33	100
7	МБДОУ № 18	38	0	0	4	11	34	89
8	МКДОУ № 53	40	0	0	0	0	40	100
9	МБДОУ № 32	42	0	0	2	5	40	95
10	МБДОУ № 36	49	0	0	3	6	46	94
11	МБДОУ № 48	49	0	0	2	4	47	96
12	МБДОУ № 54	49	0	0	0	0	49	100
13	МБДОУ № 55	51	0	0	0	0	51	100
14	МБДОУ № 33	53	0	0	0	0	53	100
15	МБДОУ № 34	54	0	0	0	0	54	100
16	МБДОУ № 43	54	0	0	0	0	54	100
17	МБДОУ № 51	54	0	0	2	4	52	96
18	МБДОУ № 47	60	0	0	0	0	60	100

19	МБДОУ № 6	60	0	0	0	0	60	100
20	МБДОУ № 11	62	1	2	1	2	60	97
21	МБДОУ № 52	63	1	2	1	2	61	97
22	МБДОУ № 41	66	0	0	0	0	66	100
23	МБДОУ № 29	67	1	1	1	1	65	97
24	МБДОУ № 8	68	0	0	7	10	61	90
25	МБДОУ № 19	69	0	0	0	0	69	100
26	МБДОУ № 46	71	0	0	0	0	71	100
27	МБДОУ № 57	76	1	1	13	17	62	82
28	МБДОУ № 38	81	0	0	0	0	81	100
29	МБДОУ № 59	82	3	4	26	32	53	65
30	МБДОУ № 4	104	0	0	4	4	100	96
31	МБДОУ № 5	111	0	0	0	0	111	100
32	МБДОУ № 12	119	2	2	7	6	110	92
33	МАДОУ № 1	122	0	0	0	0	122	100
34	МБДОУ № 49	146	0	0	5	3	141	97
35	МБУ ДО "ДХШ"	146	0	0	6	4	140	96
36	МБДОУ № 23	160	0	0	0	0	160	100
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	217	0	0	2	1	215	99
38	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	224	2	1	4	2	218	97
39	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	590	0	0	21	4	569	96

Карта удовлетворённости респондентов по индикатору "Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым".



2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЁННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"

Показатель представлен 1 индикатором: удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка — 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации" представлены в таблице 43.

Таблица 43.

Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации"
1	МБДОУ № 59	97.60
2	МБДОУ № 57	98.70
3	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	99.60
4	МАДОУ № 1	100.00
5	МБДОУ № 10	100.00
6	МБДОУ № 11	100.00
7	МБДОУ № 12	100.00
8	МБДОУ № 18	100.00
9	МБДОУ № 19	100.00
10	МБДОУ № 22	100.00
11	МБДОУ № 23	100.00
12	МБДОУ № 29	100.00
13	МБДОУ № 32	100.00
14	МБДОУ № 33	100.00
15	МБДОУ № 34	100.00
16	МБДОУ № 35	100.00
17	МБДОУ № 36	100.00
18	МБДОУ № 37	100.00

19	МБДОУ № 38	100.00
20	МБДОУ № 39	100.00
21	МБДОУ № 4	100.00
22	МБДОУ № 41	100.00
23	МБДОУ № 43	100.00
24	МБДОУ № 44	100.00
25	МБДОУ № 46	100.00
26	МБДОУ № 47	100.00
27	МБДОУ № 48	100.00
28	МБДОУ № 49	100.00
29	МБДОУ № 5	100.00
30	МБДОУ № 51	100.00
31	МБДОУ № 52	100.00
32	МБДОУ № 54	100.00
33	МБДОУ № 55	100.00
34	МБДОУ № 6	100.00
35	МБДОУ № 8	100.00
36	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99.89

Максимальное количество баллов (100) получили 36 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МБУ ДО "ДХШ", МКДОУ № 53) (92% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 3 образовательные организации (МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1") (8% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

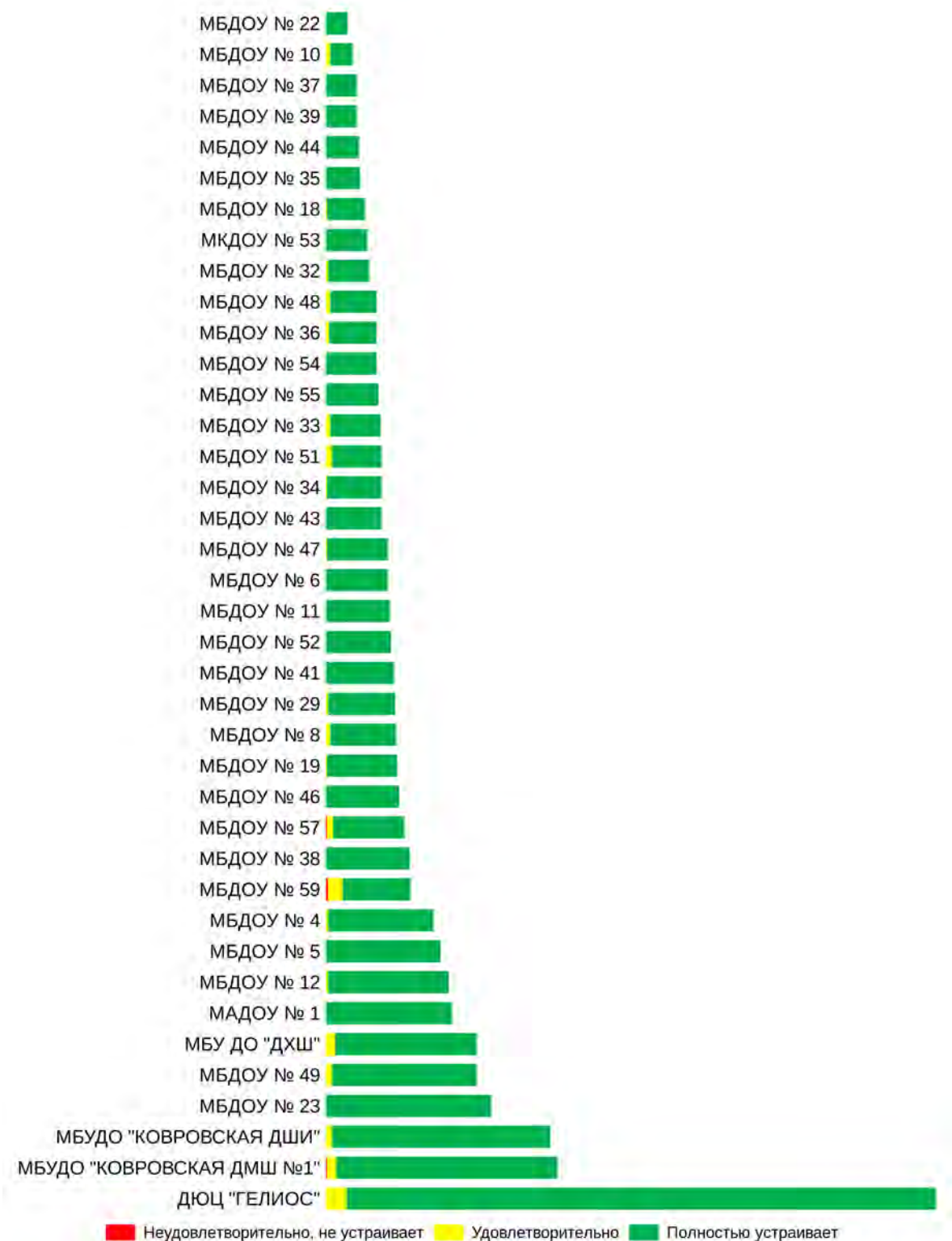
Показатели уровня удовлетворённости респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров представлены в таблице 44.

Уровень удовлетворённости респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации".

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 22	21	0	0	0	0	21	100
2	МБДОУ № 10	26	0	0	4	15	22	85
3	МБДОУ № 37	30	0	0	0	0	30	100
4	МБДОУ № 39	30	0	0	0	0	30	100
5	МБДОУ № 44	32	0	0	0	0	32	100
6	МБДОУ № 35	33	0	0	0	0	33	100
7	МБДОУ № 18	38	0	0	1	3	37	97
8	МКДОУ № 53	40	0	0	0	0	40	100
9	МБДОУ № 32	42	0	0	2	5	40	95
10	МБДОУ № 36	49	0	0	3	6	46	94
11	МБДОУ № 48	49	0	0	4	8	45	92
12	МБДОУ № 54	49	0	0	0	0	49	100
13	МБДОУ № 55	51	0	0	0	0	51	100
14	МБДОУ № 33	53	0	0	4	8	49	92
15	МБДОУ № 34	54	0	0	1	2	53	98
16	МБДОУ № 43	54	0	0	0	0	54	100
17	МБДОУ № 51	54	0	0	6	11	48	89
18	МБДОУ № 47	60	0	0	1	2	59	98
19	МБДОУ № 6	60	0	0	0	0	60	100

20	МБДОУ № 11	62	0	0	0	0	62	100
21	МБДОУ № 52	63	0	0	0	0	63	100
22	МБДОУ № 41	66	0	0	0	0	66	100
23	МБДОУ № 29	67	0	0	2	3	65	97
24	МБДОУ № 8	68	0	0	4	6	64	94
25	МБДОУ № 19	69	0	0	1	1	68	99
26	МБДОУ № 46	71	0	0	0	0	71	100
27	МБДОУ № 57	76	1	1	6	8	69	91
28	МБДОУ № 38	81	0	0	0	0	81	100
29	МБДОУ № 59	82	2	2	14	17	66	80
30	МБДОУ № 4	104	0	0	2	2	102	98
31	МБДОУ № 5	111	0	0	0	0	111	100
32	МБДОУ № 12	119	0	0	2	2	117	98
33	МАДОУ № 1	122	0	0	0	0	122	100
34	МБДОУ № 49	146	0	0	6	4	140	96
35	МБУ ДО "ДХШ"	146	0	0	9	6	137	94
36	МБДОУ № 23	160	0	0	0	0	160	100
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	217	0	0	6	3	211	97
38	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	224	1	0	9	4	214	96
39	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	590	0	0	20	3	570	97

Карта удовлетворённости респондентов по индикатору "Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации".



2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЁННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"

Показатель представлен 1 индикатором: удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка — 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации"
1	МБДОУ № 57	98.70
2	МБУ ДО "ДХШ"	99.30
3	МАДОУ № 1	100.00
4	МБДОУ № 10	100.00
5	МБДОУ № 11	100.00
6	МБДОУ № 12	100.00
7	МБДОУ № 18	100.00
8	МБДОУ № 19	100.00
9	МБДОУ № 22	100.00
10	МБДОУ № 23	100.00
11	МБДОУ № 29	100.00
12	МБДОУ № 32	100.00
13	МБДОУ № 33	100.00
14	МБДОУ № 34	100.00
15	МБДОУ № 35	100.00
16	МБДОУ № 36	100.00
17	МБДОУ № 37	100.00

18	МБДОУ № 38	100.00
19	МБДОУ № 39	100.00
20	МБДОУ № 4	100.00
21	МБДОУ № 41	100.00
22	МБДОУ № 43	100.00
23	МБДОУ № 44	100.00
24	МБДОУ № 46	100.00
25	МБДОУ № 47	100.00
26	МБДОУ № 48	100.00
27	МБДОУ № 49	100.00
28	МБДОУ № 5	100.00
29	МБДОУ № 51	100.00
30	МБДОУ № 52	100.00
31	МБДОУ № 54	100.00
32	МБДОУ № 55	100.00
33	МБДОУ № 59	100.00
34	МБДОУ № 6	100.00
35	МБДОУ № 8	100.00
36	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	100.00
38	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00
39	МКДОУ № 53	100.00
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99.95

Максимальное количество баллов (100) получили 37 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МКДОУ № 53) (95% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 2 образовательные организации (МБДОУ № 57, МБУ ДО "ДХШ") (5% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

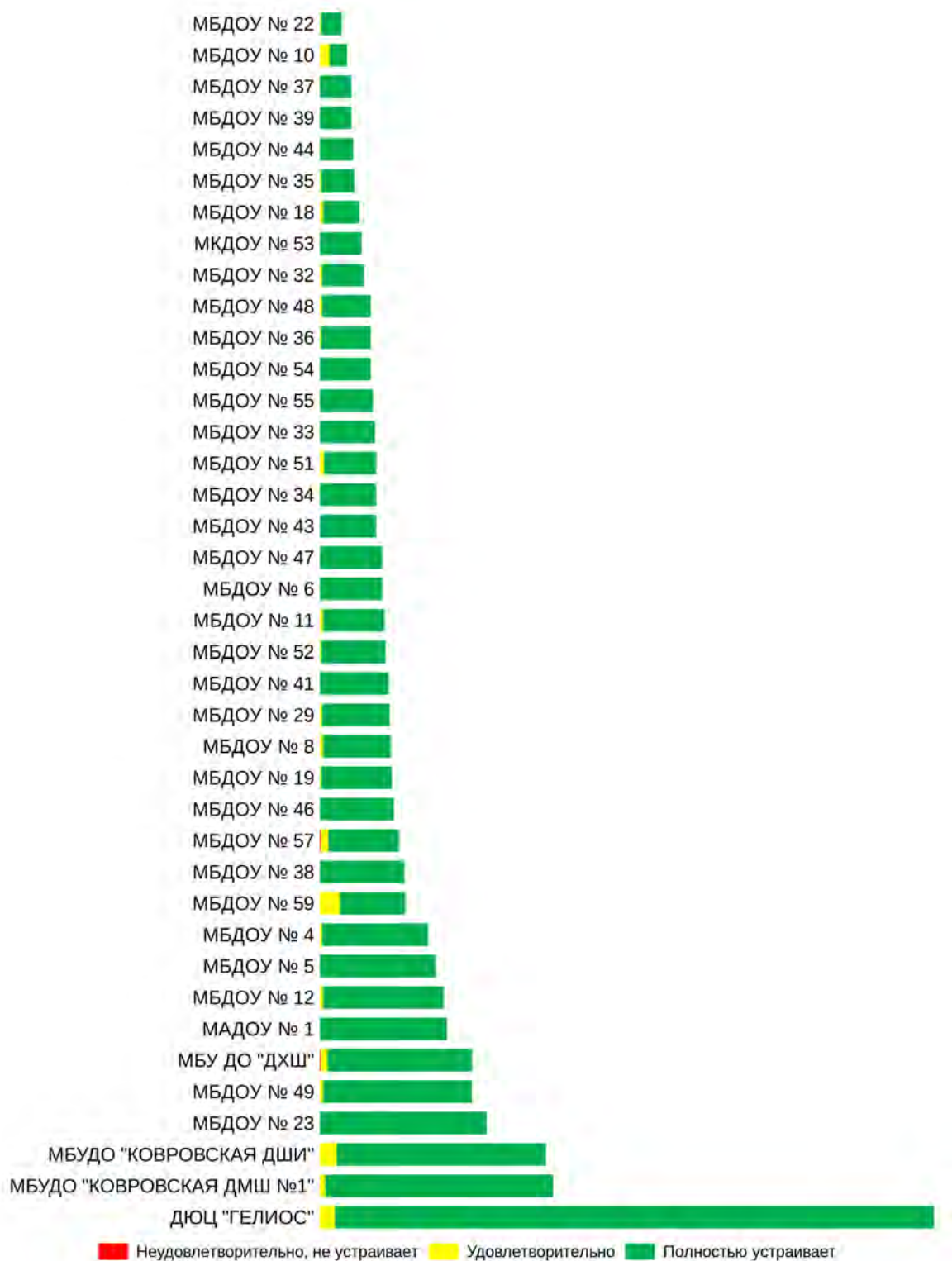
Показатели уровня удовлетворённости респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворённость условиями оказания услуг в образовательной организации" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров представлены в таблице 46.

Уровень удовлетворённости респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации".

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 22	21	0	0	1	5	20	95
2	МБДОУ № 10	26	0	0	9	35	17	65
3	МБДОУ № 37	30	0	0	0	0	30	100
4	МБДОУ № 39	30	0	0	0	0	30	100
5	МБДОУ № 44	32	0	0	0	0	32	100
6	МБДОУ № 35	33	0	0	1	3	32	97
7	МБДОУ № 18	38	0	0	3	8	35	92
8	МКДОУ № 53	40	0	0	0	0	40	100
9	МБДОУ № 32	42	0	0	2	5	40	95
10	МБДОУ № 36	49	0	0	1	2	48	98
11	МБДОУ № 48	49	0	0	2	4	47	96
12	МБДОУ № 54	49	0	0	0	0	49	100
13	МБДОУ № 55	51	0	0	0	0	51	100
14	МБДОУ № 33	53	0	0	0	0	53	100
15	МБДОУ № 34	54	0	0	0	0	54	100
16	МБДОУ № 43	54	0	0	0	0	54	100
17	МБДОУ № 51	54	0	0	4	7	50	93
18	МБДОУ № 47	60	0	0	0	0	60	100
19	МБДОУ № 6	60	0	0	0	0	60	100

20	МБДОУ № 11	62	0	0	3	5	59	95
21	МБДОУ № 52	63	0	0	1	2	62	98
22	МБДОУ № 41	66	0	0	0	0	66	100
23	МБДОУ № 29	67	0	0	2	3	65	97
24	МБДОУ № 8	68	0	0	3	4	65	96
25	МБДОУ № 19	69	0	0	1	1	68	99
26	МБДОУ № 46	71	0	0	0	0	71	100
27	МБДОУ № 57	76	1	1	7	9	68	89
28	МБДОУ № 38	81	0	0	0	0	81	100
29	МБДОУ № 59	82	0	0	19	23	63	77
30	МБДОУ № 4	104	0	0	2	2	102	98
31	МБДОУ № 5	111	0	0	0	0	111	100
32	МБДОУ № 12	119	0	0	3	3	116	97
33	МАДОУ № 1	122	0	0	0	0	122	100
34	МБДОУ № 49	146	0	0	3	2	143	98
35	МБУ ДО "ДХШ"	146	1	1	6	4	139	95
36	МБДОУ № 23	160	0	0	0	0	160	100
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	217	0	0	16	7	201	93
38	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	224	0	0	5	2	219	98
39	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	590	0	0	14	2	576	98

Карта удовлетворённости респондентов по индикатору "Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации".



**2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V "Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг в образовательной организации" представлены в таблице 47.

Таблица 47.

Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг в образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1	МАДОУ № 1	100.00	100.00	100.00	100.00
2	МБДОУ № 10	100.00	100.00	100.00	100.00
3	МБДОУ № 11	98.40	100.00	100.00	99.50
4	МБДОУ № 12	98.30	100.00	100.00	99.40
5	МБДОУ № 18	100.00	100.00	100.00	100.00
6	МБДОУ № 19	100.00	100.00	100.00	100.00
7	МБДОУ № 22	100.00	100.00	100.00	100.00
8	МБДОУ № 23	100.00	100.00	100.00	100.00
9	МБДОУ № 29	98.50	100.00	100.00	99.50
10	МБДОУ № 32	100.00	100.00	100.00	100.00
11	МБДОУ № 33	100.00	100.00	100.00	100.00
12	МБДОУ № 34	100.00	100.00	100.00	100.00
13	МБДОУ № 35	100.00	100.00	100.00	100.00
14	МБДОУ № 36	100.00	100.00	100.00	100.00
15	МБДОУ № 37	100.00	100.00	100.00	100.00
16	МБДОУ № 38	100.00	100.00	100.00	100.00
17	МБДОУ № 39	100.00	100.00	100.00	100.00
18	МБДОУ № 4	100.00	100.00	100.00	100.00
19	МБДОУ № 41	100.00	100.00	100.00	100.00
20	МБДОУ № 43	100.00	100.00	100.00	100.00

21	МБДОУ № 44	100.00	100.00	100.00	100.00
22	МБДОУ № 46	100.00	100.00	100.00	100.00
23	МБДОУ № 47	100.00	100.00	100.00	100.00
24	МБДОУ № 48	100.00	100.00	100.00	100.00
25	МБДОУ № 49	100.00	100.00	100.00	100.00
26	МБДОУ № 5	100.00	100.00	100.00	100.00
27	МБДОУ № 51	100.00	100.00	100.00	100.00
28	МБДОУ № 52	98.40	100.00	100.00	99.50
29	МБДОУ № 54	100.00	100.00	100.00	100.00
30	МБДОУ № 55	100.00	100.00	100.00	100.00
31	МБДОУ № 57	98.70	98.70	98.70	98.70
32	МБДОУ № 59	96.30	97.60	100.00	98.00
33	МБДОУ № 6	100.00	100.00	100.00	100.00
34	МБДОУ № 8	100.00	100.00	100.00	100.00
35	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	100.00	100.00	100.00	100.00
36	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	99.10	99.60	100.00	99.60
37	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	100.00	100.00	100.00	100.00
38	МБУ ДО "ДХШ"	100.00	100.00	99.30	99.80
39	МКДОУ № 53	100.00	100.00	100.00	100.00
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99.68	99.89	99.95	99.85

Максимальное количество баллов (100) получила 31 образовательная организация (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, ДЮЦ "ГЕЛИОС", МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ", МКДОУ № 53) (79% от общего количества образовательных организаций), участвующая в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 образовательных организаций (МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 29, МБДОУ № 52, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1", МБУ ДО "ДХШ") (21% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворённость условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя — 99.85 балла).

Таблица 48.

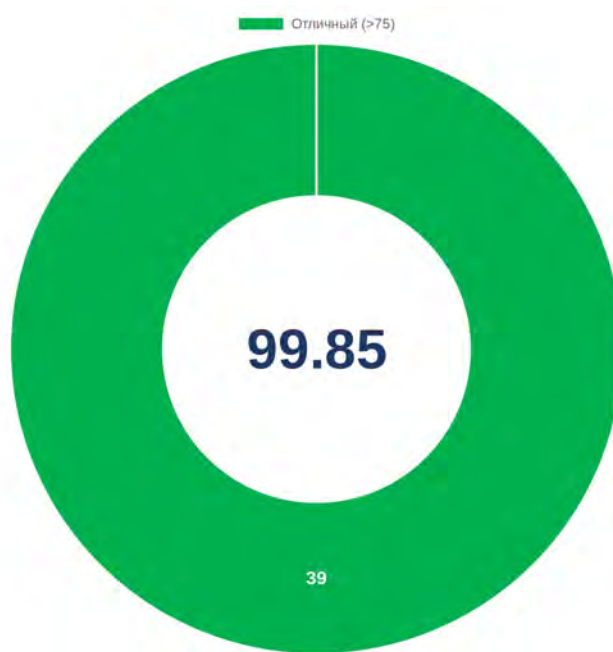
Результаты оценки по критерию "Удовлетворённость условиями оказания услуг"

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	39
повышенный	50,1 -75	0
средний	25,1 -50	0
низкий	0,0 -25	0

На диаграмме (Рисунок 28) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V "Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг в образовательной организации".

Рисунок 28.

Общие показатели по критерию "Удовлетворённость условиями оказания услуг" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров.



III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ

Общий балл образовательных организаций муниципального образования город Ковров по каждой группе показателей определён суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций муниципального образования город Ковров по результатам НОК УООД определён суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

Итоговые показатели НОК УООД по организациям.

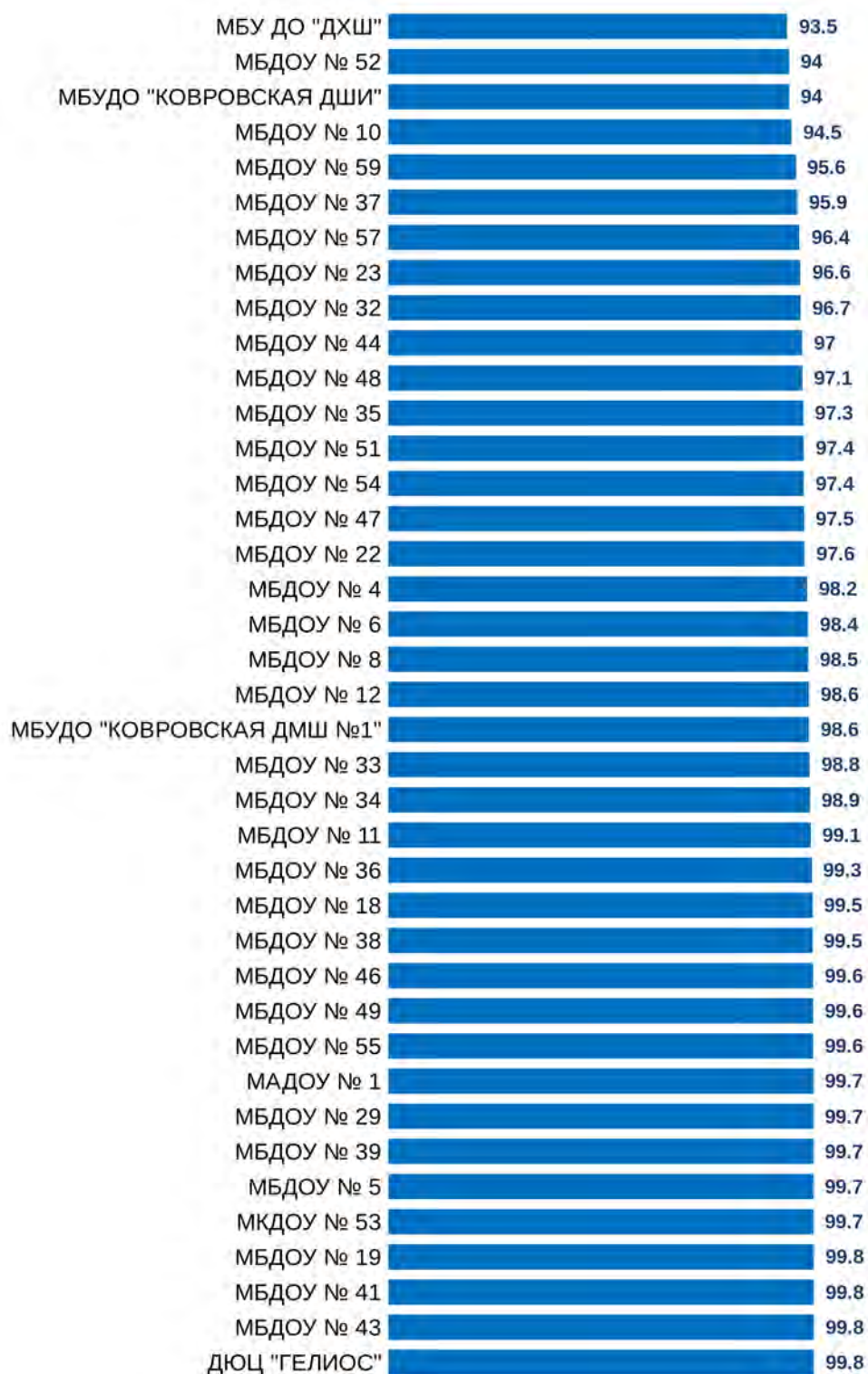
№	Наименование организации	Критерий I "Открытость и доступность информации об образовательной организации"	Критерий II "Комфортность условий предоставления услуг"	Критерий III "Доступность услуг для инвалидов"	Критерий IV "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации"	Критерий V "Удовлетворённость условиями оказания услуг"	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1	МБУ ДО "ДХШ"	91.90	100.00	76.00	100.00	99.80	93.50
2	МБДОУ № 52	94.30	100.00	76.00	100.00	99.50	94.00
3	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДШИ"	94.40	99.80	76.00	100.00	100.00	94.00
4	МБДОУ № 10	96.30	100.00	76.00	100.00	100.00	94.50
5	МБДОУ № 59	96.90	95.80	88.00	99.10	98.00	95.60
6	МБДОУ № 37	92.90	98.40	88.00	100.00	100.00	95.90
7	МБДОУ № 57	97.90	98.70	88.00	98.70	98.70	96.40
8	МБДОУ № 23	95.10	100.00	88.00	100.00	100.00	96.60
9	МБДОУ № 32	95.70	100.00	88.00	100.00	100.00	96.70
10	МБДОУ № 44	97.10	100.00	88.00	100.00	100.00	97.00
11	МБДОУ № 48	98.50	99.00	88.00	100.00	100.00	97.10
12	МБДОУ № 35	98.30	100.00	88.00	100.00	100.00	97.30
13	МБДОУ № 51	98.80	100.00	88.00	100.00	100.00	97.40
14	МБДОУ № 54	98.80	100.00	88.00	100.00	100.00	97.40
15	МБДОУ № 47	94.30	100.00	93.30	100.00	100.00	97.50
16	МБДОУ № 22	94.50	100.00	93.30	100.00	100.00	97.60

17	МБДОУ № 4	97.70	100.00	93.30	100.00	100.00	98.20
18	МБДОУ № 6	98.80	100.00	93.30	100.00	100.00	98.40
19	МБДОУ № 8	99.00	100.00	93.30	100.00	100.00	98.50
20	МБДОУ № 12	94.20	99.60	100.00	100.00	99.40	98.60
21	МБУДО "КОВРОВСКАЯ ДМШ №1"	93.50	100.00	100.00	100.00	99.60	98.60
22	МБДОУ № 33	93.80	100.00	100.00	100.00	100.00	98.80
23	МБДОУ № 34	94.30	100.00	100.00	100.00	100.00	98.90
24	МБДОУ № 11	96.70	99.20	100.00	100.00	99.50	99.10
25	МБДОУ № 36	96.70	100.00	100.00	100.00	100.00	99.30
26	МБДОУ № 18	97.30	100.00	100.00	100.00	100.00	99.50
27	МБДОУ № 38	97.50	100.00	100.00	100.00	100.00	99.50
28	МБДОУ № 46	97.90	100.00	100.00	100.00	100.00	99.60
29	МБДОУ № 49	98.80	99.30	100.00	100.00	100.00	99.60
30	МБДОУ № 55	98.10	100.00	100.00	100.00	100.00	99.60
31	МАДОУ № 1	98.30	100.00	100.00	100.00	100.00	99.70
32	МБДОУ № 29	98.80	100.00	100.00	100.00	99.50	99.70
33	МБДОУ № 39	98.50	100.00	100.00	100.00	100.00	99.70
34	МБДОУ № 5	98.30	100.00	100.00	100.00	100.00	99.70
35	МКДОУ № 53	98.70	100.00	100.00	100.00	100.00	99.70
36	МБДОУ № 19	98.80	100.00	100.00	100.00	100.00	99.80
37	МБДОУ № 41	99.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.80
38	МБДОУ № 43	98.80	100.00	100.00	100.00	100.00	99.80
39	ДЮЦ "ГЕЛИОС"	98.90	99.90	100.00	100.00	100.00	99.80
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	96.87	99.74	93.60	99.94	99.85	98.00

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ

На диаграмме (Рисунок 29) показано распределение образовательных организаций муниципального образования город Ковров в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного и дополнительного образования.

Распределение образовательных организаций муниципального образования город Ковров в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2026 году, была проведена в отношении 39 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории муниципального образования город Ковров.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определён рейтинг образовательных организаций по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Образовательная деятельность образовательных организаций муниципального образования город Ковров получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей/законных представителей и обучающихся/воспитанников) данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях муниципального образования город Ковров:

Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:

- Среднее значение показателя "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам" составило 92.96 балла из 100 возможных;
- Среднее значение показателя "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" составило 97.95 балла из 100 возможных;
- Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет"" составило 99.73 балла из 100 возможных;
- Итоговое значение по критерию I "Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации" составило 96.87 балла из 100 возможных.

Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:

- Среднее значение показателя "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" составило 100 баллов из 100 возможных;
- Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" составило 99.46 балла из 100 возможных;
- Итоговое значение по критерию II "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг", составило 99.74 балла из 100 возможных.

Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:

- Среднее значение показателя "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" составило 88.21 балла из 100 возможных;
- Среднее значение показателя "Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" составило 100 баллов из 100 возможных;
- Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" составило 38.46 балла из 100 возможных;
- Итоговое значение по критерию III "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов" составило 93.60 балла из 100 возможных.

Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:

- Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию" составило 99.93 балла из 100 возможных;
- Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию" составило 99.97 балла из 100 возможных;
- Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" составило 99.93 балла из 100 возможных;
- Итоговое значение по критерию IV "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" составило 99.94 балла из 100 возможных.

Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.

- Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) " составило 99.68 балла из 100 возможных;
- Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации" составило 99.89 балла из 100 возможных;
- Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" составило 99.95 балла из 100 возможных;
- Итоговое значение по критерию V "Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации" 99.85 балла из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки образовательных организаций муниципального образования город Ковров и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.
2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций муниципального образования город Ковров на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.
3. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций муниципального образования город Ковров.
4. Всем образовательным организациям муниципального образования город Ковров учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.
6. Всем образовательным организациям муниципального образования город Ковров, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

1. Провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям.
2. Выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения.
3. Разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.
4. Разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети "Интернет".
5. Учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации.
6. Обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности.
7. Провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КОВРОВА:

1. Разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" (bus.gov.ru).
2. Довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2026 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений.
3. Обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности.
4. Осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.
5. Организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.